

## 05 服 务 类

### 0501 烹饪（中式烹调）

#### 0501-4 中级

专业编码：0501-4

专业名称：烹饪（中式烹调）

培养目标：培养从事常用中式烹调原料加工和常见中式基础菜肴制作的中级技能人才。

学习年限：3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

职业能力：

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有团队合作的意识；了解餐饮企业中式厨房的生产工作流程，遵守各项工艺规程，适应中式厨房不同岗位的工作要求，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能正确使用常用中式厨房设备、工具，并进行日常维护保养，保障操作安全。
2. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求鉴别并合理使用常见的中式烹调原料。
3. 能对常用中式烹调原料进行加工处理。
4. 能按照常见中式菜肴的加工制作流程，对常见中式宴席所需的烹调原料进行合理组配与加工。
5. 能按照中式烹调各环节的操作原则及要求，运用常用中式烹调技法制作不同风味的常见菜肴。
6. 能运用食品雕刻、凉菜制作、食品拼摆的基础造型方法和基本技法，加工制作成品。
7. 能对中式烹调原料、半成品进行成本核算。

对应或相关职业（工种）：中式烹调师（4-03-02-01）

职业资格（职业技能等级）：中式烹调师

专业主要教学内容：

中式厨房设备工具安全操作与维护、常用中式烹调原料选购与保管、烹调原料加工工艺与技能训练、中式热菜工艺与技能训练、食品雕刻、凉菜制作与拼摆等。

专业方向：烹饪（中式烹调）（潮州菜方向）

对应上一级专业编码：0501-3

#### 0501-3 高级

专业编码：0501-3

专业名称：烹饪（中式烹调）

培养目标：培养从事中式菜肴加工制作的高级技能人才（高级工）。

学习年限：2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有团队合作的意识和勇于创新的精神；熟悉餐饮企业中式厨房的生产工作流程，遵守各项工艺规程，具有安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求鉴别和保管常用中式烹调原料，并能合理地进行加工处理。
2. 能根据中式菜肴制作的工艺程序和技术关键，对中式烹调原料加工处理方法和成菜质量标准进行评价。
3. 能运用中式烹调热菜技法，加工制作不同风味的菜肴。
4. 能根据顾客的需求，编排宴席菜单和制作一般风味宴席菜肴。
5. 能运用食品雕刻、凉菜制作、食品拼摆的造型方法和技法，加工制作成品。
6. 能对菜肴成品进行成本核算。

**对应或相关职业（工种）：**中式烹调师（4-03-02-01）

**职业资格（职业技能等级）：**中式烹调师

**专业主要教学内容：**

常用烹调原料鉴别与应用、烹调原料加工工艺与技能训练、中式热菜工艺与技能训练、食品雕刻、凉菜制作与拼摆等。

**专业方向：**烹饪（中式烹调）（潮州菜方向）

**对应上下级专业编码：**0501-2、0501-4

## **0501-2 预备技师**

**专业编码：**0501-2

**专业名称：**烹饪（中式烹调）

**培养目标：**培养从事中式菜点设计与制作的高级技能人才（预备技师）。

**学习年限：**2年（达到高级技能水平学生），3年（达到中级技能水平学生），4年（高中毕业生），6年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有团队合作的意识和勇于创新的精神；掌握餐饮企业中式厨房的生产工作流程及基本运营模式，具有安全意识，重视环境保护，并能解决工作过程中非常规性的综合问题；能指导他人进行工作或培训一般操作人员，能协助部门领导进行相关管理工作。同时具有下列专业能力：

1. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求鉴别干制烹调原料品质，并能进行涨发和加工处理。
2. 能运用食品雕刻、凉菜制作、食品拼摆的造型方法和技法，进行食品整体雕刻和艺术造型拼盘。
3. 能应用新设备、新材料、新工艺、新技术，改进菜品工艺，解决菜品制作中的工艺

难题。

4. 能根据顾客的需求和零点、宴席的不同规格,设计零点、宴会菜单,并对不同主题的零点、宴席菜品进行成本核算。

5. 能运用中式烹调热菜技法和中式面点技法加工制作不同的成品,并制作组配风味宴席菜点。

6. 能依据中式菜肴制作的工艺流程、技术关键和成菜质量标准对成品菜点进行质量检测。

**对应或相关职业(工种):**中式烹调师(4-03-02-01)、中式面点师(4-03-02-02)

**职业资格(职业技能等级):**中式烹调师

**专业主要教学内容:**

干制烹调原料鉴别保管与加工、中式热菜工艺与技能训练、食品雕刻、凉菜制作与拼摆、中式面点制作、菜品研发与鉴赏、模拟经营与综合技能训练等。

**专业方向:**烹饪(中式烹调)(潮州菜方向)

**对应下一级专业编码:**0501-3

## **0502 烹饪(西式烹调)**

### **0502-4 中级**

**专业编码:**0502-4

**专业名称:**烹饪(西式烹调)

**培养目标:**培养从事常用西式烹调原料加工和常见西式基础菜肴制作的中级技能人才。

**学习年限:**3年(初中毕业生),2年(高中毕业生)

**职业能力:**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识;具有获取新知识、新技能意识和能力,能适应不断变化的职业社会;具有团队合作的意识;了解餐饮企业西式厨房的生产工作流程,遵守各项工艺规程,适应西式厨房不同岗位的工作要求,具有安全意识,重视环境保护,并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力:

1. 能正确使用常用西式厨房设备、工具,并进行日常维护保养,保障操作安全。

2. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求合理使用西式烹调原料,并能鉴别其品质。

3. 能对常用西式烹调原料进行加工处理。

4. 能按照常见西式菜肴的加工制作流程,对一般宴席所需的西式烹调原料进行合理组配与加工。

5. 能按照西式烹调各环节的操作原则及要求,运用常用西式烹调技法制作各种常见的西式菜肴。

6. 能运用食品雕刻、凉菜制作、食品拼摆的基础造型方法和基本技法,加工制作成品。

7. 能对西式烹调原料、半成品及菜肴进行成本核算。

8. 能识读西式厨房主要用具、常见西式烹调原料和菜单等专业外语词汇,进行简单的外语会话和阅读。

**对应或相关职业（工种）：**西式烹调师（4-03-02-03）

**职业资格（职业技能等级）：**西式烹调师

**专业主要教学内容：**

西式厨房设备工具安全操作与维护、常用西式烹调原料选购鉴别与保管、烹调原料加工工艺与技能训练、西式烹调热菜工艺与技能训练、食品雕刻、凉菜制作与拼摆、专业外语阅读与会话等。

**对应上一级专业编码：**0502-3

### **0502-3 高级**

**专业编码：**0502-3

**专业名称：**烹饪（西式烹调）

**培养目标：**培养从事西式菜肴加工制作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有团队合作的意识和勇于创新的精神；熟悉餐饮企业西式厨房的生产工作流程，遵守各项工艺规程，具有安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求鉴别和保管常用西式烹调原料，并能合理地进行加工处理。
2. 能根据西式菜肴制作的工艺程序和技术关键，对西式烹调原料加工处理方法和成菜质量标准进行评价，处理菜肴质量问题。
3. 能运用西式烹调热菜技法，加工制作不同风味的菜肴。
4. 能根据顾客的需求，编排宴席菜单和制作一般西式宴席菜肴。
5. 能运用凉菜制作、食品拼摆的造型方法和技法，加工制作成品。
6. 能制作各种基础少司。
7. 能对菜肴成品进行成本核算。
8. 能识读西式厨房主要用具、西式烹调原料和菜单等专业外语词汇，进行简单的外语会话和阅读。

**对应或相关职业（工种）：**西式烹调师（4-03-02-03）

**职业资格（职业技能等级）：**西式烹调师

**专业主要教学内容：**

常用西式烹调原料选购鉴别与保管、烹调原料加工工艺与技能训练、西式烹调热菜工艺与技能训练、基础少司制作与技能训练、凉菜制作与拼摆、专业外语阅读与会话等。

**对应下一级专业编码：**0502-4

## 0503 烹饪（中西式面点）

### 0503-4 中级

**专业编码：**0503-4

**专业名称：**烹饪（中西式面点）

**培养目标：**培养从事常用中西式面点原料加工和常见中西式面点制作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有团队合作的意识；了解餐饮企业厨房面点生产工作流程，遵守各项工艺规程，适应厨房不同岗位的工作要求，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能正确使用常用厨房设备、工具，并进行日常维护保养，保障操作安全。
2. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求鉴别常用中西式面点原料，运用原料调制常见的面坯（水调面坯、化学膨松面坯、层酥面坯、杂粮面坯、米及米粉面坯）并合理使用。
3. 能按照常见中西式零点面点成品的加工制作流程，运用搓、切、卷、包、擀、模具成型、叠、摊、按、剪、滚、沾、拧、捏、镶嵌等成型手法，对常见零点和所需的面点制品进行合理组配与加工。
4. 能按照中西式面点制作各个环节（如简单的调味和制馅等）操作原则及要求，运用烤、煮、烙、蒸等技法，加工制作不同风味的常见零点面点成品。
5. 能运用基础造型方法和基本装饰技法对中西式面点成品进行美化。
6. 能对中西式零点面点半成品进行成本核算。
7. 能识读中西式厨房主要用具、常见中西式面点原料和菜单等专业外语词汇，进行简单的外语会话和阅读。

**对应或相关职业（工种）：**中式面点师（4-03-02-02）、西式面点师（4-03-02-04）

**职业资格（职业技能等级）：**中式面点师、西式面点师

**专业主要教学内容：**

中西式厨房设备工具安全操作与维护、中西式面点原料选购与保管、中式面点工艺与技能训练、西式面点工艺与技能训练、中西式面点成品装饰、专业外语阅读与会话等。

**专业方向：**西式面点

**对应上一级专业编码：**0503-3

### 0503-3 高级

**专业编码：**0503-3

**专业名称：**烹饪（中西式面点）

**培养目标：**培养从事中西式面点原料加工和中西式面点制作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有团队合作的意识和勇于创新的精神；熟悉餐饮企业厨房面点生产工作流程，遵守各项工艺规程，具有安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求鉴别常用中西式面点原料，运用原料调制常见的面坯（生化膨松面坯、层酥面坯、澄粉面坯、果蔬面坯、鱼虾面坯）并熟练使用。

2. 能按照常见中西式面点成品的加工制作流程，运用抻、削、拨、钳花、挤等成型手法，对常规宴席所需的面点制品进行合理组配与加工。

3. 能按照中西式宴席面点制作中馅心的调制、品评等环节操作原则及要求，运用炸、煎、复合方法等技法加工制作不同风味的宴席面点成品。

4. 能运用造型方法和装饰技法对中西式宴席面点成品进行美化。

5. 能对中西式宴席面点成品进行成本核算。

6. 能识读中西式厨房主要用具、中西式面点原料和菜单等专业外语词汇，进行简单的外语会话和阅读。

**对应或相关职业（工种）：**中式面点师（4-03-02-02）、西式面点师（4-03-02-04）

**职业资格（职业技能等级）：**中式面点师、西式面点师

**专业主要教学内容：**

中西式厨房设备工具安全操作与维护、中西式面点原料鉴别与应用、中式面点工艺与技能训练、西式面点工艺与技能训练、中西式面点成品装裱、专业外语阅读与会话等。

**专业方向：**西式面点

**对应下一级专业编码：**0503-4

## **0504 饭店（酒店）服务**

### **0504-4 中级**

**专业编码：**0504-4

**专业名称：**饭店（酒店）服务

**培养目标：**培养从事饭店（酒店）餐厅、客房服务工作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有较强的语言沟通能力和合作协调能力；了解饭店（酒店）服务工作流程，具有主动、礼貌待客的服务意识和吃苦耐劳的服务精神，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能按照安全卫生标准要求正确使用餐厅和客房设备、工具, 并进行日常保养, 确保操作安全。

2. 能按照规范的仪表、仪容和仪态进行一般接待服务。

3. 能按照餐厅服务工作的接待规程, 进行餐厅零点接待服务(如点配菜点、餐巾折叠、摆台服务、餐台布局与摆设、酒水服务、分菜服务等)。

4. 能按照客房服务工作的接待规程, 进行客房常规接待服务(如接受和处理订房要求、记录和储存预订资料、检查和控制预订过程、客人抵店前准备工作、为散客办理入住登记等)。

5. 能规范地使用汉语和英语进行餐厅、客房常规接待服务。

6. 能针对国内外宾客的特点、心理和生活习俗, 为宾客提供服务。

**对应或相关职业(工种):** 餐厅服务员(4-03-02-05)、前厅服务员(4-03-01-01)、客房服务员(4-03-01-02)、旅店服务员(4-03-01-03)

**职业资格(职业技能等级):** 餐厅服务员、前厅服务员、客房服务员

**专业主要教学内容:**

餐厅与客房设备用具安全操作与维护、礼仪与形体训练、服务接待语言技巧、英语会话、餐厅服务与技能训练、客房服务与技能训练、饭店服务心理等。

**对应上一级专业编码:** 0504-3

## 0504-3 高级

**专业编码:** 0504-3

**专业名称:** 饭店(酒店)服务

**培养目标:** 培养从事饭店(酒店)餐厅、客房服务工作的高级技能人才(高级工)。

**学习年限:** 2年(达到中级技能水平学生), 3年(高中毕业生), 5年(初中毕业生)

**职业能力:**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识; 具有获取新知识、新技能的意识和能力, 能适应不断变化的职业社会; 具有较强的语言沟通能力和合作协调能力; 了解饭店(酒店)服务工作流程, 具有主动、礼貌待客的服务意识和吃苦耐劳的服务精神, 具有较强的应对非常规问题的能力; 能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力:

1. 能按照安全卫生标准要求正确使用餐厅和客房各种设备、工具, 并进行管理, 确保操作安全。

2. 能按照规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务。

3. 能按照餐厅服务工作的接待规程, 完成餐厅大型宴会接待服务, 并能合理布置冷餐会、自助餐、茶话会、酒会餐厅及餐台。

4. 能按照客房服务工作的接待规程, 完成客房大型会议的接待服务。

5. 能规范地使用汉语和英语进行餐厅、客房大型会议的接待服务, 并为团队客人办理入住登记、显示和控制客房状况等。

6. 能针对国内外宾客的特点、心理和生活习俗, 为宾客提供服务, 运用恰当的语言艺术独立接待中外就餐宾客, 并能处理宾客投诉和各种突发事件。

**对应或相关职业（工种）：**餐厅服务员（4-03-02-05）、前厅服务员（4-03-01-01）、客房服务员（4-03-01-02）、旅店服务员（4-03-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**餐厅服务员、前厅服务员、客房服务员

**专业主要教学内容：**

餐厅与客房设备用具安全操作与应用、礼仪与形体训练、服务接待与沟通实务、英语口语、餐厅服务与技能训练、客房服务与技能训练等。

**对应下一级专业编码：**0504-4

## **0505 导游**

### **0505-4 中级**

**专业编码：**0505-4

**专业名称：**导游

**培养目标：**培养从事旅行社旅游景点导游服务工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有较强的组织协调、语言沟通和社会交际能力，自觉遵守接待服务操作规程，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能根据政策法规与职业规范进行旅游团的服务接待。
2. 能处理旅行社前台和外联工作。
3. 能独立带团旅游，进行景点讲解，具有一定的导游词写作能力。
4. 能根据宾客的心理、要求和生活习俗，为宾客提供不同方式的服务并能处理行程中出现的问题，具有一定的突发事件处理能力。
5. 能规范地使用汉语和英语进行导游接待服务。
6. 能正确引导旅游者文明出游。

**对应或相关职业（工种）：**导游（4-07-04-01）

**职业资格（职业技能等级）：**导游资格

**专业主要教学内容：**

旅游政策与法规、服务接待、旅行社业务与实训、带团实训、景点讲解、导游实务、英语会话、服务接待语言技巧等。

**对应上一级专业编码：**无

## **0506 商务礼仪服务**

### **0506-4 中级**

**专业编码：**0506-4

**专业名称：**商务礼仪服务



**培养目标：**培养从事商务礼仪服务工作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有良好的礼仪风范和服务意识；具有较强的语言表达和应变能力、人际交往和沟通能力，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能按照规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务。
2. 能使用办公设备和办公软件进行业务操作。
3. 能维护保养各种办公设备，排除使用过程中的一般故障。
4. 能规范地使用汉语和英语进行前厅接待服务。
5. 能对文书进行收发、登记和分送，对文件进行系统整理、编目和归档。
6. 能按照会务工作的基本程序进行会务服务。
7. 能在不同的工作环境中规范地运用服务礼仪用语。

**对应或相关职业（工种）：**前厅服务员（4-03-01-01）

**职业资格（职业技能等级）：**前厅服务员

**专业主要教学内容：**

常用办公软件使用、办公设备使用与维护、秘书实务、汉语口语技巧、形体与礼仪训练、英语口语、前厅服务与技能训练等。

**对应上一级专业编码：**无

## **0507 美容美发与造型（美发）**

### **0507-4 中级**

**专业编码：**0507-4

**专业名称：**美容美发与造型（美发）

**培养目标：**培养从事美发美容服务和操作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解企业工作流程，遵守各项工艺规程；具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能按照安全卫生标准要求正确使用设备设施，保障操作安全。
2. 能正确使用推子、剪子、梳子等工具修剪一般发式。
3. 能正确使用吹风机、梳刷等工具对一般发式进行吹风造型。
4. 能根据不同的发质正确选择不同的洗发、护发、染发、烫发用品并进行操作。
5. 能应用头部及肩颈部的按摩技能对头部及肩颈部进行按摩。
6. 能应用美容日常护理的基本技能对皮肤进行护理。

7. 能完成生活妆型的基本操作。
8. 能应用沟通与交往的技巧, 进行服务接待工作。

**对应或相关职业 (工种):** 美发师 (4-10-03-02)、美容师 (4-10-03-01)

**职业资格 (职业技能等级):** 美发师

**专业主要教学内容:**

美发工具安全操作与维修、毛发护理工艺 (烫、染)、发式修剪与吹风造型、美容美发技能训练、护肤用品使用、化妆品应用与妆面操作、服务接待与咨询等。

**对应上一级专业编码:** 0507-3

### **0507-3 高级**

**专业编码:** 0507-3

**专业名称:** 美容美发与造型 (美发)

**培养目标:** 培养从事美发美容服务和操作的高级技能人才 (高级工)。

**学习年限:** 2 年 (达到中级技能水平学生), 3 年 (高中毕业生), 5 年 (初中毕业生)

**职业能力:**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识; 具有获取新知识、新技能意识和能力, 能适应不断变化的职业社会; 熟悉企业工作流程, 遵守各项工艺规程, 具有安全意识, 重视环境保护; 具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力; 具有独立解决非常规问题的基本能力; 能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力:

1. 能合理使用各种工具、用具、用品和机器设备, 并排除和检修一般故障。
2. 能运用各种工具及工艺技术方法制作各式发型。
3. 能运用染色工艺进行染色设计和操作。
4. 能运用烫发工艺技术进行多种烫发设计和操作。
5. 能绘制发型设计效果图及拟订发型设计方案, 并完成设计方案。
6. 能进行美容、美体日常护理, 并能对面部、身体进行护理操作。
7. 能进行化妆造型设计, 并根据人物需要画出妆型。
8. 能按照规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务, 具备与顾客沟通、咨询的能力。

**对应或相关职业 (工种):** 美发师 (4-10-03-02)、美容师 (4-10-03-01)、化妆师 (2-09-04-04)

**职业资格 (职业技能等级):** 美发师

**专业主要教学内容:**

计算机软件应用与发型设计、美发美容企业管理与实践、绘画艺术与发型设计、发型设计与制作、发式修剪与吹风造型、化妆设计与造型、皮肤护理、服务礼仪与咨询等。

**对应下一级专业编码:** 0507-4

## 0508 美容美发与造型（美容）

### 0508-4 中级

**专业编码：**0508-4

**专业名称：**美容美发与造型（美容）

**培养目标：**培养从事美容美发服务和操作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解企业工作流程，遵守各项工艺规程；具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能对不同皮肤进行判断，并进行护理操作。
2. 能正确使用护肤用品对面部进行护理操作。
3. 能正确使用综合美容仪器并保养。
4. 能进行面部修饰操作。
5. 能进行头面部及肩颈部按摩操作。
6. 能正确选择美发用品进行毛发护理。
7. 能进行一般发式造型的操作。
8. 能进行生活妆型的操作。

**对应或相关职业（工种）：**美容师（4-10-03-01）、美发师（4-10-03-02）

**职业资格（职业技能等级）：**美容师

**专业主要教学内容：**

毛发护理知识与基本操作技能、设备安全操作知识与维护、服务接待与咨询、皮肤护理基础与美容仪器操作、化妆品应用与妆面操作、发式修剪与造型等。

**对应上一级专业编码：**0508-3

### 0508-3 高级

**专业编码：**0508-3

**专业名称：**美容美发与造型（美容）

**培养目标：**培养从事美容美发服务和操作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉企业工作流程，遵守各项工艺规程，具有安全意识，重视环境保护；具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力；具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能对化妆品进行选择，并运用不同护肤用品对皮肤进行护理操作。
2. 能运用瘦身技法进行人体瘦身的操作。
3. 能运用全身按摩的手法进行按摩操作。
4. 能正确使用多种综合美容仪器，并对其进行保养。
5. 能进行面部脱痣、除眼袋、除皱的处理和操作。
6. 能运用美体的手法进行美体操作。
7. 能运用各种工艺技术制作不同的发型。
8. 能进行日常生活妆型的操作。

**对应或相关职业（工种）：**美容师（4-10-03-01）、美发师（4-10-03-02）、化妆师（2-09-04-04）

**职业资格（职业技能等级）：**美容师

**专业主要教学内容：**

化妆品知识与应用、服务礼仪与实训、皮肤护理与美容仪器操作、美体技能实训、化妆品应用与妆面操作、发式修剪与造型、美容服务接待等。

**对应下一级专业编码：**0508-4

## **0509 美容美发与造型（化妆）**

### **0509-4 中级**

**专业编码：**0509-4

**专业名称：**美容美发与造型（化妆）

**培养目标：**培养从事化妆美发服务和操作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解企业工作流程，遵守各项工艺规程；具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力；具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能根据人物需要和色彩搭配画出不同的妆型。
2. 能进行面部修饰化妆。
3. 能进行生活妆、舞台妆、影视妆的操作。
4. 能运用发型设计方案和各种工艺技术制作不同的发型。
5. 能正确选择化妆品，对皮肤进行护理操作。
6. 能按照规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务。

**对应或相关职业（工种）：**化妆师（2-09-04-04）、美发师（4-10-03-02）、美容师（4-10-03-01）

**职业资格（职业技能等级）：**美发师、美容师

**专业主要教学内容：**

化妆品应用与妆面操作、护肤用品识别与应用、安全操作知识与维修、服务接待与咨询

实训、皮肤护理、发式修剪与造型等。

对应上一级专业编码：0509-3

### **0509-3 高级**

专业编码：0509-3

专业名称：美容美发与造型（化妆）

培养目标：培养从事化妆美发服务和操作的高级技能人才（高级工）。

学习年限：2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

职业能力：

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉企业工作流程，遵守各项工艺规程，具有安全意识，重视环境保护；具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力；具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能根据人物需要和色彩搭配熟练地画出不同的妆型。
2. 能进行面部及整体修饰化妆。
3. 能进行时尚彩妆、叠彩妆、透明妆、艺术时尚妆、金属妆、创意妆、白纱晚礼精致人体彩绘、秀场专用妆面造型及整体设计的操作。
4. 能运用各种工艺技术进行整体造型的设计和操作。
5. 能正确选择化妆、护肤用品，对皮肤进行调理和养护操作。
6. 能按照规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务，解答整体形象设计的有关事宜。
7. 能进行美容美发企业营销与策划工作。

对应或相关职业（工种）：化妆师（2-09-04-04）、美发师（4-10-03-02）、美容师（4-10-03-01）

职业资格（职业技能等级）：美发师、美容师

专业主要教学内容：

素描与化妆训练、美学与彩妆标准应用、造型中的饰品与运用、时尚妆型与个人形象设计实训、美容护肤训练、发式设计 with 形象设计实训、企业营销与营销策划实务、沟通能力训练等。

对应下一级专业编码：0509-4

## **0510 休闲体育服务**

### **0510-4 中级**

专业编码：0510-4

专业名称：休闲体育服务

培养目标：培养从事休闲体育健身和娱乐场所综合服务的中级技能人才。

学习年限：3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有团队合作意识和服务意识；了解休闲体育服务流程，遵守各项企业规章制度，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能按照休闲体育健身和娱乐场所环境卫生法规、标准进行保洁、维护和日常管理。
2. 能按照休闲体育健身和娱乐场所安全管理规定正确处理意外伤害事故。
3. 能使用休闲体育场地、设备设施，对顾客进行技术指导并对器材和设备进行维护。
4. 能根据休闲体育项目比赛规则，对赛事进行组织、编排和裁判。
5. 能按照休闲场所服务接待基本程序及服务礼仪规范为顾客提供服务。
6. 能根据顾客需要，向顾客推荐体育健身和休闲娱乐项目。

**对应或相关职业（工种）：**社会体育指导员（4-14-05-01）、体育场馆管理员（4-14-05-02）、康乐服务员（4-14-05-04）

**职业资格（职业技能等级）：**社会体育指导员

**专业主要教学内容：**

体育场地器械使用与维护、休闲体育指导基础与应用、休闲体育服务礼仪、休闲体育服务实务、游泳救护技能、体育保健与科学健身、体育场馆应急管理。

**专业方向：**足球运动服务与管理、跆拳道运动服务与管理

**对应上一级专业编码：**0510-3

### **0510-3 高级**

**专业编码：**0510-3

**专业名称：**休闲体育服务

**培养目标：**培养从事休闲体育健身和娱乐场所综合服务的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉休闲体育服务流程，遵守各项企业规章制度，具有安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能按照国家体育测量及评价标准，对顾客身体素质进行检测和评估。
2. 能按照国家对休闲体育健身和娱乐场所的体育活动组织要求组织休闲体育活动。
3. 能集中顾客建议和要求，辅导和开设健身项目。
4. 能根据顾客的不同体质及需求，运用体育保健与科学健身的方法，指导顾客进行科学的体育健身活动。
5. 能运用体育经营和营销方法进行公关和销售。
6. 能识读休闲体育专业外语词汇，与顾客进行简单的外语交流。

**对应或相关职业（工种）：**社会体育指导员（4-14-05-01）、体育场馆管理员（4-14-05-02）、康乐服务员（4-14-05-04）

**职业资格（职业技能等级）：**社会体育指导员

**专业主要教学内容：**

体育测量与评价、社会体育活动组织实务、体育保健与科学健身、休闲体育服务礼仪、体育运动心理学、休闲体育服务实务、休闲体育指导与训练、休闲体育产业经营实务、体育场馆应急管理、英语口语等。

**专业方向：**足球运动服务与管理、跆拳道运动服务与管理

**对应下一级专业编码：**0510-4

## **0511 物业管理**

### **0511-4 中级**

**专业编码：**0511-4

**专业名称：**物业管理

**培养目标：**培养从事对住宅小区、写字楼、工业区、商业场所等类型物业进行基础性物业服务的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解企业工作流程，执行岗位规范，遵守各项工作规程，具有强烈的服务意识和责任感，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能识读简单的建筑图样。
2. 能接待客户来访和投诉，能和客户进行沟通。
3. 能收取物业服务费及相关费用。
4. 能办理客户入住手续。
5. 能进行物业管理的档案管理。
6. 能按工作流程对楼宇中的水、电、气、暖正常供应及消防进行协调管理。
7. 能按工作流程对房屋维修进行协调管理。
8. 能按工作流程对建筑设施设备正常运转维护进行协调管理。
9. 能按工作流程对物业管理区域的环境维护进行协调管理。
10. 能熟练使用物业管理软件。

**对应或相关职业（工种）：**物业管理师（4-06-01-01）、中央空调系统运行操作员（4-06-01-02）、停车管理员（4-06-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**物业管理师

**专业主要教学内容：**

物业管理基础、物业管理实务、物业管理法规、房屋建筑与识图、物业设备设施管理、物业服务企业会计、企业管理、社交礼仪、有效沟通、档案管理等。

**对应上一级专业编码：**0511-3

## 0511-3 高级

**专业编码：**0511-3

**专业名称：**物业管理

**培养目标：**培养从事对住宅小区、写字楼、工业区、商业场所等类型物业进行基础性管理的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉企业工作流程，严格执行企业管理规定，具有强烈的服务意识和责任心，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能参与物业项目的接管验收工作。
2. 能处理客户投诉并进行客户关系管理。
3. 能测算物业服务费并组织收缴。
4. 能进行物业租赁等物业服务企业经营项目工作。
5. 能评价房屋维修预算方案。
6. 能参与物业管理的投标工作。
7. 能对楼宇中的水、电、气、暖正常供应及消防进行协调管理。
8. 能对房屋维修进行协调管理。
9. 能对建筑设备设施正常运转维护进行协调管理。
10. 能对物业管理区域的环境维护进行协调管理。

**对应或相关职业（工种）：**物业管理师（4-06-01-01）、中央空调系统运行操作员（4-06-01-02）、停车管理员（4-06-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**物业管理师

**专业主要教学内容：**

物业管理实务、物业管理法规、房地产开发与经营、物业管理的招标和投标、物业服务企业经营与管理、房屋工程基础知识、房屋维修预算、楼宇智能化管理、项目管理等。

**对应下一级专业编码：**0511-4

## 0512 家政服务

### 0512-4 中级

**专业编码：**0512-4

**专业名称：**家政服务

**培养目标：**培养从事家政服务工作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）



**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解家政服务工作流程，执行安全操作规定，具有较强的服务意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能独立制作主食。
2. 能自主完成菜肴烹制。
3. 能洗涤、熨烫、保管衣物。
4. 能照料孕妇的饮食起居。
5. 能照料产妇的饮食起居。
6. 能照料新生儿的饮食生活。
7. 能照料婴幼儿的膳食和生活起居。
8. 能对婴幼儿开展启蒙教育。
9. 能照料老年人的饮食起居。
10. 能为病人制作膳食。
11. 能对病人进行生活护理。

**对应或相关职业（工种）：**家政服务员（4-10-01-06）、养老护理员（4-10-01-05）、保育师（4-10-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**家政服务员

**专业主要教学内容：**

主食制作技术、菜肴制作技术、衣物洗熨技能、保管衣物技能、孕妇照料方法、产妇照料方法、照料新生儿技术方法、婴幼儿饮食料理技术方法、婴幼儿生活料理技术方法、婴幼儿启蒙教育方法、老年人饮食料理技术方法、老年人生活料理技术方法、病人饮食料理技术方法、病人生活护理技术方法等。

**对应上一级专业编码：**0512-3

## **0512-3 高级**

**专业编码：**0512-3

**专业名称：**家政服务

**培养目标：**培养从事家政服务工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉家政服务工作流程，执行安全操作规定，具有较强的服务意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能设计制作家庭便宴。
2. 能合理安排、组织家务料理工作。

3. 能运用日常英语进行家政服务对话。
4. 能对雇主家居环境进行美化。
5. 能熟练操作计算机设备。
6. 能使用数码影音设备为雇主提供服务。
7. 能指导学龄儿童学习。

**对应或相关职业（工种）：**家政服务员（4-10-01-06）、养老护理员（4-10-01-05）、保育师（4-10-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**家政服务员

**专业主要教学内容：**

家宴设计技术方法、家宴制作技术方法、料理家务技巧、家居美化方法、计算机基本操作技能、家用数码设备使用方法、婴幼儿教育方法、学龄儿童教育方法、家政服务英语、职业培训基本方法、职业指导基本方法等。

**对应下一级专业编码：**0512-4

## **0513 公共营养保健**

### **0513-4 中级**

**专业编码：**0513-4

**专业名称：**公共营养保健

**培养目标：**培养从事人群膳食状况和营养保健评价、指导服务的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解人群膳食状况、营养保健评价与指导的原则和流程，严格执行服务规范，遵守各项相关法规，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能估计食物份的重量，设计称重法记录表，用称重法进行食物摄入量称重和记录。
2. 能使用食物成分表查食物营养素含量，对数据进行分类计算和核对。
3. 能判定成人膳食营养素摄入量是否满足需要。
4. 能判别成人消瘦、超重和肥胖，判别儿童体重不足和发育迟缓，评价儿童生长发育状况。
5. 能确定成人营养需要，进行营养素来源识别和食物选择。
6. 能选择主食类别和确定成人主食供给量，选择副食类别和确定成人副食供给量，编制成人一餐食谱。
7. 能用食物交换法调整食物种类和食谱能量，调整食谱口味和价格，编制成人一日食谱。
8. 能收集和抽取食物样品，解读食品原料和辅料配方，解读营养标签。
9. 能根据食物感官判断质量，根据食品成分分析结果评定奶类、饮料、粮油类食品营养价值。

10. 能进行访谈和填写营养健康调查表, 进行入户动员; 能录入相关数据资料, 进行数据验证和核对。

**对应或相关职业 (工种):** 营养师 (4-14-02-01)

**职业资格 (职业技能等级):** 营养师

**专业主要教学内容:**

公共营养师职业道德、营养学基础、公共基础营养、疾病营养、学校营养、烹饪营养、膳食营养指导与疾病预防、保健品营养、运动与减肥营养、营养教育、基础护理、解剖生理等。

**对应上一级专业编码:** 0513-3

### **0513-3 高级**

**专业编码:** 0513-3

**专业名称:** 公共营养保健

**培养目标:** 培养从事人群膳食状况和营养保健评价、指导服务的高级技能人才 (高级工)。

**学习年限:** 2 年 (达到中级技能水平学生), 3 年 (高中毕业生), 5 年 (初中毕业生)

**职业能力:**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识; 具有获取新知识、新技能意识和能力, 能适应不断变化的职业社会; 熟悉人群膳食状况、营养保健评价与指导的原则和流程, 严格执行服务规范, 遵守各项相关法规, 并具有独立解决非常规问题的基本能力; 能指导他人进行工作或协助培训一般工作人员。同时具有下列专业能力:

1. 能设计回顾法和记账法食物量登记表, 用记账法进行人群食物消耗量调查, 用 24 小时回顾法进行食物摄入量调查。
2. 能用记账法资料计算食物和营养素摄入量, 用回顾法资料计算食物和营养素摄入量。
3. 能分析和评价膳食能量, 分析和评价膳食营养素摄入量, 进行膳食模式的分析评价和报告, 建立膳食调查数据库。
4. 能识别蛋白质-能量营养不良基本体征并进行评价, 识别维生素 A、D、B<sub>2</sub>、C 及钙、铁和锌缺乏体征并进行评价。
5. 能进行烹饪营养、平衡膳食评估并提出建议, 进行健康生活方式询问和评价并提出建议, 能解答食品污染、食物中毒等问题, 进行身体活动和能量消耗评估。
6. 能进行平衡膳食营养教育, 进行维持体重和能量平衡教育, 撰写科普文章。
7. 能确定儿童和青少年营养需要, 根据营养需要选择食物, 确定儿童和青少年主食、副食供给量。
8. 能编制儿童和青少年食谱, 编制幼儿园食谱; 能对成人、青少年和儿童的食谱进行营养评价, 根据营养评价结果调整食物品种和数量。
9. 能建立个人健康档案, 计算人群营养缺乏病发生率和患病率。
10. 能设计社区营养干预方案, 设计普通人群科学运动方案。

**对应或相关职业（工种）：**营养师（4-14-02-01）

**职业资格（职业技能等级）：**营养师

**专业主要教学内容：**

公共营养师职业道德、医学基础、人群营养基础、食物营养与食品加工基础、食品卫生基础、膳食营养指导与疾病预防、社区营养管理基础、膳食调查和评价、人体营养状况测定和评价、营养咨询和教育、膳食指导和评估、食品营养评价、社区营养管理和干预等。

**对应下一级专业编码：**0513-4

## **0514 保健按摩**

### **0514-4 中级**

**专业编码：**0514-4

**专业名称：**保健按摩

**培养目标：**培养在各种服务部门从事保健按摩工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解保健按摩工作流程，遵守有关卫生规定，具有安全意识、法律意识，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能礼貌得体地接待宾客。
2. 能根据宾客需求介绍不同的按摩服务项目。
3. 能通过观察、询问确定宾客是否有按摩禁忌证。
4. 能根据宾客需求制定保健按摩方案并正确组织实施。
5. 能熟练运用有关按摩手法。
6. 能运用全面按摩、重点加强原则，对足部不适症状进行康复按摩。

**对应或相关职业（工种）：**保健按摩师（4-10-04-02）、保健调理师（4-10-04-01）、芳香保健师（4-10-04-03）

**职业资格（职业技能等级）：**保健按摩师

**专业主要教学内容：**

人体解剖学、中医基础理论、推拿学、按摩学、心理学、中医诊断学、足部反射诊疗保健学、足部药浴学、经络腧穴学、足疗保健、刮痧、中医美容、服务礼仪等。

**对应上一级专业编码：**0514-3

### **0514-3 高级**

**专业编码：**0514-3

**专业名称：**保健按摩

**培养目标：**培养在各种服务部门从事保健按摩工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

### **职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉保健按摩工作流程，遵守有关卫生规定，具有安全意识、法律意识，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般工作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能通过观察、询问了解宾客身体状况并推荐服务项目。
2. 能向宾客介绍常用保健按摩术的特点及作用。
3. 能根据宾客身体状况正确适配经络和穴位。
4. 能根据宾客需求熟练运用推、摩、抹、擦、搓、按、点、拨、捏、拿等按摩手法。
5. 能根据宾客特殊情况制定相应按摩操作程序与操作方法。
6. 能促进头胀痛、鼻塞不通、目胀额紧等不适证的恢复。
7. 能通过对足部形态、色泽的诊察，提出保健预防意见。
8. 能运用全面按摩、重点加强原则，对足部不适症状进行康复按摩。

**对应或相关职业（工种）：**保健按摩师（4-10-04-02）、保健调理师（4-10-04-01）、芳香保健师（4-10-04-03）

**职业资格（职业技能等级）：**保健按摩师

### **专业主要教学内容：**

中医基础理论、中医诊断学、中药学、人体解剖学、生理学、足部反射诊疗保健学、足部药浴学、中医骨伤学、中医外科学、经络学、腧穴学、推拿学、卫生学、心理学和现代礼仪、医疗卫生知识等。

**对应下一级专业编码：**0514-4

## **0515 护理**

### **0515-4 中级**

**专业编码：**0515-4

**专业名称：**护理

**培养目标：**培养从事护理工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

### **职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解护理流程，严格执行护理操作规定，遵守相关法律法规，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能对老年人进行清洁卫生、睡眠照料、饮食照料。
2. 能配合医护人员为老年人完成换药、给药工作，测量老年人的体温、脉搏、血压、呼吸，正确填写护理记录。
3. 能配合医护人员完成对老年人高血压病、冠心病、中风、帕金森病、糖尿病、退行性关节炎、痛风、便秘、老年性痴呆症等常见病的护理。
4. 能对老年人外伤出血、烫伤、噎食、摔伤等意外情况及时进行报告并做出初步的应

急处理。

5. 能组织老年人开展小型闲暇活动。
6. 能对婴儿进行饮食、睡眠、卫生方面的照料。
7. 能对婴儿进行生长检测和常见疾病护理。
8. 能对婴儿进行动作技能、认知能力、语言方面的训练。

**对应或相关职业（工种）：**养老护理员（4-10-01-05）、保育师（4-10-01-03）、孤残儿童护理员（4-10-01-04）、医疗护理员（4-14-01-02）

**职业资格（职业技能等级）：**养老护理员、保育师、孤残儿童护理员

**专业主要教学内容：**

基础护理学、老年人护理、婴幼儿护理、膳食营养学、急救护理学、预防医学、中医康复学、人体解剖学、药理学、护理心理学等。

**对应上一级专业编码：**0515-3

### 0515-3 高级

**专业编码：**0515-3

**专业名称：**护理

**培养目标：**培养从事护理工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉护理流程，严格执行护理操作规定，遵守相关法律法规，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般护理人员。同时具有下列专业能力：

1. 能对老年人进行胸外心脏按压、人工呼吸等急救处理，协助医护人员进行危重病护理。
2. 能对老年人常见病、多发病进行咨询与预防指导，对老年人的生活习惯进行健康指导。
3. 能组织老年人开展各类兴趣活动，参与组织较大型的文体娱乐活动。
4. 能向老年人宣讲心理保健知识，对老年人忧虑、恐惧、焦虑等不良情绪进行疏导，与老年人进行情感交流并予以心理支持。
5. 能设计婴儿食谱和配制婴儿膳食，营造和选择有益于婴儿健康和生长的环境。
6. 能对婴儿常见疾病进行预防和家庭护理。
7. 能根据婴儿个体差异制订培养计划。

**对应或相关职业（工种）：**养老护理员（4-10-01-05）、保育师（4-10-01-03）、孤残儿童护理员（4-10-01-04）、医疗护理员（4-14-01-02）

**职业资格（职业技能等级）：**养老护理员、保育师、孤残儿童护理员

**专业主要教学内容：**

老年人护理、婴幼儿护理、内科护理学、外科护理学、膳食营养学、食品化学、急救护理学、预防医学、中医康复学、人体解剖学、药理学、护理心理学等。

对应下一级专业编码：0515-4

## 0516 会展服务与管理

### 0516-4 中级

专业编码：0516-4

专业名称：会展服务与管理

培养目标：培养从事会展项目管理和服务的中级技能人才。

学习年限：3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

职业能力：

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有社会责任感，了解会展项目运作流程，具有良好的服务与协调能力；具有良好的人际交往能力、团队合作精神和客户意识，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能按照会展项目运作规律和流程，为会展项目各个环节的运作提供阶段性服务和管理。
2. 能收集会展市场调研资料，开展会展市场调研，根据市场要求选准会展项目主题。
3. 能编制会展策划方案，并利用相关软件编制会展工作计划和流程图，辅助会展项目的开展和顺利进行。
4. 能有的放矢地收集展商和观众名录，通过电话、电子邮件、网络营销等多种方式进行会展营销，销售展台、广告位、赞助权等，为会展项目盈利。
5. 能提供会议与展览现场服务，对与会者、展商、观众以及与会议展览项目相关的广告、搭建、物流、交通、餐饮、旅游等服务供应商进行管理与服务。
6. 能在会展项目整体运作过程中，为会展项目所涉及的社会团体（如行业协会、政府主管机构、新闻媒体等）提供协调服务。
7. 能为展商和观众提供展后评估及展后后续跟踪服务。

对应或相关职业（工种）：会展服务师（4-07-07-01）、装饰美工（4-07-07-02）、会展设计师（4-08-08-21）

职业资格（职业技能等级）：装饰美工、会展设计师

专业主要教学内容：

会展概论、会展营销、会展礼仪、会展策划、会展服务与管理、市场调查、会议运营管理、会展案例分析、会展英语、会展展示设计与制作、美术基础、摄影摄像基础等。

专业方向：会展设计

对应上一级专业编码：0516-3

### 0516-3 高级

专业编码：0516-3

专业名称：会展服务与管理

培养目标：培养从事会展项目管理和服务的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有社会责任感，熟悉会展项目运作流程，具有良好的服务与协调能力和客户意识，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般会展服务人员。同时具有下列专业能力：

1. 能把握会展项目运作规律和流程，策划部署会展项目各个环节的阶段性工作。
2. 能分析处理会展市场调研资料，开展会展市场调研，根据市场要求辨识、筛选出有市场价值和发展潜力的会展项目主题。
3. 能熟练编制有可执行性的会展策划方案，并分派部署会展工作计划和人员安排。
4. 能在针对展商和观众开展会展营销的基础上，采取多种有吸引力的营销活动策略，吸引并扩大展商和观众的范围。
5. 能提供专业的会议及展会现场服务，提供规范化的会期广告、搭建、物流、交通、餐饮、旅游等会展项目配套服务。
6. 能在会展项目整体运作过程中，充分利用与会展项目所涉及的社会团体（如行业协会、政府主管机构、新闻媒体等）的公共关系，创造更多的合作空间。
7. 能使用 Photoshop 平面制作软件、CorelDRAW 绘图软件、3dsMax 效果图制作软件，进行会展项目宣传推广、展位图制作、项目方案制作。
8. 能通过对展商和观众的后续跟踪服务，挖掘更多的市场合作机会，扩大会展项目的规模，保持会展项目的持续发展潜力。

**对应或相关职业（工种）：**会展服务师（4-07-07-01）、装饰美工（4-07-07-02）、会展设计师（4-08-08-21）

**职业资格（职业技能等级）：**装饰美工、会展设计师

**专业主要教学内容：**

会展营销、会展礼仪、会展策划、会展服务与管理、会议运营管理、会展案例分析、会展英语、会展展示设计与制作、美术基础、摄影摄像基础、Photoshop 软件应用、CorelDRAW 软件应用、3dsMax 软件应用等。

**专业方向：**会展设计

**对应下一级专业编码：**0516-4

## **0517 茶艺**

### **0517-4 中级**

**专业编码：**0517-4

**专业名称：**茶艺

**培养目标：**培养在茶艺馆、茶室、宾馆等场所专职从事茶饮艺术服务的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具



有获取新知识、新技能的意思和能力，能适应不断变化的职业社会；具有较好的语言沟通能力；具有团队精神与合作意识；了解茶艺馆、宾馆茶座和茶叶经营企业工作流程并遵守各项工艺规程；具有主动、热情、礼貌待客的服务意识和吃苦耐劳的工作精神，具有安全与卫生意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能用良好的礼仪接待顾客。
2. 能识别主要的茶叶品级与常用茶具质量，正确配置茶具，布置表演台。
3. 能按照不同茶艺要求，选择和配置音乐、服饰、插花、香薰，能担任三种以上茶艺表演的主泡。
4. 能向顾客介绍清饮法和调饮法、名茶和名泉等与茶艺相关的知识。
5. 能根据茶叶、茶具销售情况提出货品调配建议。

**对应或相关职业（工种）：**茶艺师（4-03-02-07）

**职业资格（职业技能等级）：**茶艺师

**专业主要教学内容：**

茶艺概论、茶叶营养与保健知识、茶艺美学与茶席设计、茶叶冲泡与品饮、茶艺表演知识与技能、茶叶经营与管理、茶艺英语、安全用电与用气、礼仪基础、茶叶包装工艺与保管、茶叶与茶具营销、消费者心理学、演讲与口才、茶具选配与使用、美术基础、插花艺术、形体训练等。

**对应上一级专业编码：**0517-3

## **0517-3 高级**

**专业编码：**0517-3

**专业名称：**茶艺

**培养目标：**培养在茶艺馆、茶室、宾馆等场所专职从事茶饮艺术服务的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的意思和能力，能适应不断变化的职业社会；具有较强的语言沟通能力；具有团队精神、合作意识和敢于创新的精神；熟悉茶艺馆、宾馆茶座和茶叶经营企业工作流程并遵守各项工艺规程；具有主动、热情、礼貌待客的服务意识和吃苦耐劳的工作精神，具有安全与卫生意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能用国际礼仪与外语接待外宾。
2. 能介绍主要名优茶产地及品质特征，介绍瓷器茶具、紫砂壶、少数民族茶饮器具与服饰等知识，能准备饮茶器物。
3. 能进行三种以上风味茶饮和少数民族茶饮操作，组织茶艺表演，介绍文化内涵。
4. 能营造和谐的茶艺消费气氛，引导顾客消费，并能介绍茶文化旅游事项。
5. 能根据季节变化、节假日特点制订茶艺馆消费品调配计划，参与或初步设计茶事展销活动。

**对应或相关职业（工种）：**茶艺师（4-03-02-07）

**职业资格（职业技能等级）：**茶艺师

**专业主要教学内容：**

茶叶及茶具采购知识、茶楼装饰装修知识、茶艺馆经营管理、茶叶企业经营管理基本知识、成本核算、中国名茶产地及品质特征、中国名泉、中国各地风味茶饮与少数民族茶饮、茶艺展销活动设计、茶艺专业与商务英语、服务礼仪等。

**对应下一级专业编码：**0517-4

## **0518 邮政业务**

### **0518-4 中级**

**专业编码：**0518-4

**专业名称：**邮政业务

**培养目标：**培养从事邮政各类业务及内部作业操作处理的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解邮政各类业务的操作规范要求，掌握内部作业流程，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 掌握邮政法和各类邮政窗口业务与邮件投递处理规则、操作流程及标准。
2. 掌握邮政窗口服务礼仪规范要求，熟悉邮政企业文化、理念。
3. 掌握邮件业务的窗口收寄处理等操作规范。
4. 掌握邮政代理储蓄等金融业务的网点受理操作规范。
5. 掌握报刊收订、批销、零售等前端报刊业务处理规程和操作技能。
6. 能按作业计划和操作规程完成报刊生产作业处理。
7. 能按规定完成集邮票品的窗口零售工作。
8. 能按作业组织流程完成邮件内部处理的有关分拣封发等操作。

**对应或相关职业（工种）：**邮政营业员（4-02-07-01）、邮件分拣员（4-02-07-02）、邮件转运员（4-02-07-03）、邮政投递员（4-02-07-04）、报刊业务员（4-02-07-05）、集邮业务员（4-02-07-06）、邮政市场业务员（4-02-07-07）、快递员（4-02-07-08）、快件处理员（4-02-07-09）、国际快递业务师（4-02-07-10）、快递站点管理师（4-02-07-11）、邮政储汇业务员\*（4-05-01-01）

**职业资格（职业技能等级）：**邮政营业员、邮件分拣员、邮件转运员、邮政投递员、报刊业务员、集邮业务员、邮政市场业务员、快递员、快件处理员

**专业主要教学内容：**

邮政通信地理、信息技术应用基础、邮政营业、报刊发行业务、集邮业务、邮政电子商务、邮政速递业务、邮件内部处理、邮政储汇业务、邮政代理业务、邮政物品配送业务等。

**对应上一级专业编码：**0518-3

## 0518-3 高级

**专业编码：**0518-3

**专业名称：**邮政业务

**培养目标：**培养从事邮政各类业务及内部作业操作处理的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉邮政各类业务的操作规范要求，掌握内部作业流程，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 熟练掌握邮政法和各类邮政窗口业务与邮件投递处理规则、操作流程及标准。
2. 熟练掌握邮政窗口服务礼仪规范要求，熟悉邮政企业文化、理念。
3. 熟练掌握邮件业务的窗口收寄处理等操作规范。
4. 熟练掌握邮政代理储蓄等金融业务的网点受理操作规范。
5. 能按作业组织流程对邮件内部处理等操作进行管理。
6. 能根据业务需要开展营销策划工作。
7. 能熟练完成报刊业务数据的处理工作。
8. 能熟练完成报刊业务资金对账、缴款管理和报刊款结算工作。
9. 能熟练处理各类集邮票品的入库、出库、转库、退换等工作。

**对应或相关职业（工种）：**邮政营业员（4-02-07-01）、邮件分拣员（4-02-07-02）、邮件转运员（4-02-07-03）、邮政投递员（4-02-07-04）、报刊业务员（4-02-07-05）、集邮业务员（4-02-07-06）、邮政市场业务员（4-02-07-07）、快递员（4-02-07-08）、快件处理员（4-02-07-09）、国际快递业务员（4-02-07-10）、快递站点管理师（4-02-07-11）、邮政储汇业务员\*（4-05-01-01）

**职业资格（职业技能等级）：**邮政营业员、邮件分拣员、邮件转运员、邮政投递员、报刊业务员、集邮业务员、邮政市场业务员、快递员、快件处理员

**专业主要教学内容：**

邮政通信地理、信息技术应用基础、邮政营业、报刊发行业务、集邮业务、邮件内部处理、邮政储汇业务、邮政代理业务、邮政市场营销、邮政作业组织、邮政电子商务、邮政速递业务、邮政物品配送业务等。

**对应下一级专业编码：**0518-4

## 0519 酒店管理

### 0519-4 中级

**专业编码：**0519-4

**专业名称：**酒店管理

**培养目标：**培养从事酒店服务与管理工作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解酒店餐饮业文化，遵守酒店服务规范，具有较强的对客服务意识，重视本职岗位安全要求，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能进行中餐零点服务及宴会服务工作。
2. 能独立完成托盘、斟酒及餐巾折花工作。
3. 能进行客房清扫与布置、客房检查督导服务工作。
4. 能独立完成前厅接待、问询及收款工作。
5. 能使用英语进行酒店各主要对客岗位服务的交流。
6. 能进行酒店排班、考核、培训、安全防范与处理等日常管理工作。

**对应或相关职业（工种）：**餐厅服务员（4-03-02-05）、客房服务员（4-03-01-02）、前厅服务员（4-03-01-01）、旅店服务员（4-03-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**餐厅服务员、前厅服务员、客房服务员

**专业主要教学内容：**

服务心理学、服务礼仪、前厅服务、客房服务、中餐服务、酒店安全管理、酒店英语、酒店管理学、形体训练等。

**对应上一级专业编码：**0519-3

### 0519-3 高级

**专业编码：**0519-3

**专业名称：**酒店管理

**培养目标：**培养从事酒店服务与管理工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉酒店餐饮业文化，遵守酒店服务规范，具有强烈的对客服务意识，具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般服务人员。同时具有下列专业能力：

1. 能进行西餐零点服务及宴会服务工作。
2. 能娴熟制作各种杯花及盘花，并能用中、英文对各种菜肴及酒水进行推介。
3. 能熟练完成前厅房态控制、报表审核等工作，并能指导新员工完成前厅接待工作。
4. 能根据宾客消费心理进行科学合理的酒店产品推销及酒店文化宣传。
5. 能进行酒店排班、考核、培训、安全防范与处理等日常管理工作并能妥善处理突发事件。

**对应或相关职业（工种）：**餐厅服务员（4-03-02-05）、客房服务员（4-03-01-02）、前厅服务员（4-03-01-01）、旅店服务员（4-03-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**餐厅服务员、前厅服务员、客房服务员

**专业主要教学内容：**

服务心理学、前厅服务与管理、客房服务与管理、西餐服务、酒店安全管理、酒店英语、酒店管理学、酒店市场营销、酒店人力资源管理、形体训练等。

**对应下一级专业编码：**0519-4

## **0520 旅游服务与管理**

### **0520-4 中级**

**专业编码：**0520-4

**专业名称：**旅游服务与管理

**培养目标：**培养从事旅游服务与日常管理工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解旅游行业工作流程，严格执行旅游行业工作规定，遵守各项服务规程，具有强烈的对客服务意识、安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能用规范的仪表、仪容和仪态进行旅游接待服务。
2. 能根据宾客的心理和需求，为宾客提供针对性的服务。
3. 能处理旅游服务过程中出现的常见问题。
4. 能为宾客提供就餐、住宿等相关服务。
5. 能使用标准普通话提供旅游服务，普通话达到二级乙等水平。
6. 能吸收和应用新技术，适应旅游行业的职业变化。

**对应或相关职业（工种）：**导游（4-07-04-01）、旅游团队领队（4-07-04-02）、旅行社计调（4-07-04-03）、旅游咨询员（4-07-04-04）

**职业资格（职业技能等级）：**导游资格、旅行社计调

**专业主要教学内容：**

旅游概论、服务礼仪、旅游心理学、导游文化基础知识、模拟导游、导游业务、旅游政策与法规、景区服务与管理等。

**专业方向：**旅游资源开发与管理、生态旅游服务与管理

**对应上一级专业编码：**0520-3

### **0520-3 高级**

**专业编码：**0520-3

**专业名称：**旅游服务与管理

**培养目标：**培养从事旅游服务与日常工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具

有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉旅游行业工作流程，具有较强的组织协调和社会交际能力，严格执行各项服务规程，具有强烈的安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般服务人员。同时具有下列专业能力：

1. 能从事出境旅游团队全程陪同服务，并协调督促境外接待社履行旅游行程计划。
2. 能使用外语（主要是英语）进行一般接待服务和业务沟通。
3. 能根据宾客需求进行有效沟通，熟练处理宾客投诉。
4. 能妥善处理行程中的突发事件。
5. 能创造性地开展服务工作，满足宾客个性化的要求。
6. 能熟练运用计算机网络技术开展工作。
7. 能使用并指导他人使用、维护相关客用设施设备。

**对应或相关职业（工种）：**导游（4-07-04-01）、旅游团队领队（4-07-04-02）、旅行社计调（4-07-04-03）、旅游咨询员（4-07-04-04）

**职业资格（职业技能等级）：**导游资格、旅行社计调

**专业主要教学内容：**

旅行社运行与管理、导游心理学、计调业务、出境旅游领队安全管理实务、目的地国家（地区）知识、领队业务与法律法规、旅游线路设计、网络信息运用、移动电子商务、领队英语、景区服务与管理、旅行社（酒店）运营研修等。

**专业方向：**旅游资源开发与管理、生态旅游服务与管理

**对应下一级专业编码：**0520-4

## **0521 老年服务与管理**

### **0521-4 中级**

**专业编码：**0521-4

**专业名称：**老年服务与管理

**培养目标：**培养从事老年服务与管理工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有较强的语言沟通能力和合作协调能力；了解老年服务与管理工作流程，具有主动、礼貌地为老年人服务的意识和吃苦耐劳的服务精神，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能独立完成菜肴烹制、主食制作，照顾老年人饮食。
2. 能对老年人进行清洁卫生护理。
3. 能对衣物、床上用品等进行消毒、洗涤、熨烫、保管。
4. 能配合医护人员为老年人完成换药、给药工作，测量老年人的体温、脉搏、血压、呼吸，正确填写护理记录。

5. 能配合医护人员完成对老年人高血压病、冠心病、中风、帕金森病、糖尿病、退行性关节炎、痛风、便秘、老年性痴呆症等常见病的护理。

6. 能对老年人外伤出血、烫伤、噎食、摔伤等意外情况及时进行报告并做出初步的应急处理。

7. 能按照康复计划帮助老年人进行康复训练。

8. 能组织老年人开展小型闲暇活动。

9. 能观察老年人的情绪变化，并与老年人进行沟通。

**对应或相关职业（工种）：**养老护理员（4-10-01-05）

**职业资格（职业技能等级）：**养老护理员

**专业主要教学内容：**

基础护理学、老年学概论、医学基础、老年政策与法规、老年康复与训练、营养膳食与搭配、老年常见疾病预防与照护、老年护理保健、老年心理咨询、护理礼仪、中医养生保健等。

**对应上一级专业编码：**0521-3

## **0521-3 高级**

**专业编码：**0521-3

**专业名称：**老年服务与管理

**培养目标：**培养从事老年服务与管理工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的意识和能力，能适应不断变化的职业社会；具有较强的语言沟通能力和合作协调能力；熟悉老年服务与管理工作流程，具有主动、礼貌地为老年人服务的意识和吃苦耐劳的服务精神，具有安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般服务人员。同时具有下列专业能力：

1. 能照顾特殊老年人的饮食起居。

2. 能进行心脏按压和人工呼吸；发生意外后，能进行止血、包扎、固定和搬运。

3. 能协助医护人员观察与护理危重病老年人。

4. 能对老年人常见病、多发病和传染病进行咨询与预防指导，对老年人的生活习惯进行健康指导。

5. 能制订和实施老年人康复计划，对一般康复效果进行测评。

6. 能组织老年人开展较大型的文体娱乐活动。

7. 能向老年人宣讲心理保健知识，对老年人忧虑、恐惧、焦虑等不良情绪进行疏导，与老年人进行情感交流并给予心理支持。

**对应或相关职业（工种）：**养老护理员（4-10-01-05）

**职业资格（职业技能等级）：**养老护理员

**专业主要教学内容：**

管理学基础、活动组织与策划、老年学概论、医学基础、人体解剖学、老年康复与训

练、营养膳食与搭配、老年常见疾病预防与照护、老年护理保健、老年心理咨询、急救护理学、中医养生保健等。

对应下一级专业编码：0521-4

## **0522 健康服务与管理**

### **0522-4 中级**

**专业编码：**0522-4

**专业名称：**健康服务与管理

**培养目标：**培养从事个体和群体健康评估以及健康咨询、指导等工作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解健康服务行业工作流程，遵守各项工作规定，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能采集个体和群体的健康信息。
2. 能归纳、整理个体和群体的健康信息。
3. 能评估个体和群体的健康状态和疾病危险性。
4. 能通过健康评估结果进行健康咨询、指导。
5. 能对个体和群体提出健康管理方案。

**对应或相关职业（工种）：**健康管理师（4-14-02-02）

**职业资格（职业技能等级）：**健康管理师

**专业主要教学内容：**

健康管理概论、健康评估、中医药基础、中医养生学、药用医学基础、预防医学、诊断学基础、基础护理学、食品营养学、心理与健康、数据库技术等。

对应上一级专业编码：0522-3

### **0522-3 高级**

**专业编码：**0522-3

**专业名称：**健康服务与管理

**培养目标：**培养从事个体和群体健康的监测、分析、评估以及健康咨询、指导和健康维护、促进等工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力；能适应不断变化的职业社会；熟悉健康服务行业工作流程，遵守各项工作规定，具有安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般服务人员。同时具有下列专业能力：



1. 能采集个体和群体的健康信息，并建立健康档案。
2. 能管理个体和群体的健康信息，并传播到相关个体和群体。
3. 能运用健康风险评估工具进行定性和定量分析，评估个体和群体疾病发生的风险。
4. 能通过健康评估结果进行健康咨询、指导，对个体和群体进行健康教育。
5. 能对个体和群体提出健康管理方案，对方案的效果进行评价，并能跟踪随访。
6. 能通过传播媒介和行为干预，促使人们自愿采取有益于健康的行为和生活方式，规避影响健康的危险因素，达到促进健康的目的。

**对应或相关职业（工种）：**健康管理师（4-14-02-02）

**职业资格（职业技能等级）：**健康管理师

**专业主要教学内容：**

健康管理概论、健康评估、中医药基础、中医养生学、药用医学基础、慢性病管理学、预防医学、诊断学基础、基础护理学、食品营养学、心理与健康、运动与健康、环境与健康、健康服务业理论与市场、数据库技术、医学统计学等。

**对应下一级专业编码：**0522-4

## **0523 休闲服务与管理**

### **0523-4 中级**

**专业编码：**0523-4

**专业名称：**休闲服务与管理

**培养目标：**培养在现代休闲服务业中，能胜任各类酒店、休闲俱乐部、会所、球会等服务工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解休闲行业工作流程，严格执行休闲行业工作规定，具有强烈的对客服务意识、安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 熟悉酒店、会所、俱乐部运营知识和各部门分工，能胜任各项服务基层岗位。
2. 能运用服务心理学知识，根据宾客的心理、需求和生活习俗，为宾客提供不同方式的服务并能处理常见问题。
3. 熟悉饭店及会所服务与管理基础知识、礼仪知识、健康卫生知识、食品营养知识和酒水知识，掌握基本技能。
4. 熟悉相关法律法规知识，并能在工作中有效运用。
5. 具有较强的沟通能力，并能使用标准普通话进行规范服务。

**对应或相关职业（工种）：**餐厅服务员（4-03-02-05）、前厅服务员（4-03-01-01）、康乐服务员（4-14-05-04）

**职业资格（职业技能等级）：**餐厅服务员、前厅服务员

**专业主要教学内容：**

休闲概论、服务心理学、服务礼仪、管理基础、休闲市场营销、前厅服务与管理、康乐服务与管理等。

**对应上一级专业编码：**0523-3

## **0523-3 高级**

**专业编码：**0523-3

**专业名称：**休闲服务与管理

**培养目标：**培养在现代休闲服务业中，能胜任各类酒店、休闲俱乐部、会所、球会等服务工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉休闲行业工作流程，严格执行休闲行业工作规定，具有强烈的对客服务意识、安全意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般工作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能运用休闲行业服务、经营与管理业务知识开展岗位业务。
2. 能使用外语（主要是英语）进行接待服务和业务沟通。
3. 能运用服务心理学的基本知识，与宾客进行有效沟通，处理服务过程中的突发事件。
4. 能创造性地开展服务工作，满足宾客个性化的要求。
5. 掌握旅游和休闲文化基本知识，具有较强的语言表达能力，能组织策划各种休闲活动。

**对应或相关职业（工种）：**餐厅服务员（4-03-02-05）、前厅服务员（4-03-01-01）、康乐服务员（4-14-05-04）

**职业资格（职业技能等级）：**餐厅服务员、前厅服务员

**专业主要教学内容：**

文化休闲概论、沟通与礼仪、旅游经济学、休闲旅游实务与线路设计、休闲市场营销、休闲企业经营与管理、休闲活动策划、休闲管理学、节事与活动策划、专业服务英语等。

**对应下一级专业编码：**0523-4

## **0524 快递运营管理**

### **0524-4 中级**

**专业编码：**0524-4

**专业名称：**快递运营管理

**培养目标：**培养从事快件收派、客户服务、快件分拣等工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具

有获取新知识、新技能的意思和能力，能适应不断变化的职业社会；了解企业运营规律，遵守快递运营操作流程，具有安全运营意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 具有良好的语言表达和客户沟通能力。
2. 能根据客户需求，为客户提供针对性的服务方案。
3. 能完成快件收派、快件分拣业务的操作。
4. 能对快件进行安全检查。
5. 能对快件收派路线进行设计。
6. 能熟练使用快递信息系统并进行维护。

**对应或相关职业（工种）：**快递员（4-02-07-08）、快件处理员（4-02-07-09）、国际快递业务员（4-02-07-10）、快递站点管理师（4-02-07-11）

**职业资格（职业技能等级）：**快递员、快件处理员

**专业主要教学内容：**

快递操作实务、快递客户关系管理、快递地理知识、快递法规与标准、信息技术应用、快递设备与设施、快递作业安全管理、客户沟通技巧、标准服务礼仪等。

**对应上一级专业编码：**0524-3

### **0524-3 高级**

**专业编码：**0524-3

**专业名称：**快递运营管理

**培养目标：**培养从事快件收派、快件分拣、路由规划、内部质量管控等工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的意思和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉企业运营规律，遵守快递运营操作流程，具有安全运营意识，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能进行客户开发和重点客户管理。
2. 能进行快递路由规划和设计。
3. 能处理国际快递业务。
4. 能对快递业务突发事件进行处置。
5. 能正确使用常用信息统计工具并对数据进行分析，掌握信息技术智能化在快递企业的应用。
6. 能掌握快递处理流程，处理疑难问题。

**对应或相关职业（工种）：**快递员（4-02-07-08）、快件处理员（4-02-07-09）、国际快递业务员（4-02-07-10）、快递站点管理师（4-02-07-11）

**职业资格（职业技能等级）：**快递员、快件处理员

**专业主要教学内容：**

快递操作实务、快递电子商务、快递客户关系管理、快递地理知识、快递法规与标准、快递营销、快递设备与设施、信息技术应用、快递安全管理、快递运营管理、客户沟通技巧、专业英语等。

对应下一级专业编码：0524-4

## **0525 保安**

### **0525-4 中级**

**专业编码：**0525-4

**专业名称：**保安

**培养目标：**培养从事守护、巡逻、技防、押运等安保服务的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解守护、巡逻、技防、押运保安的操作规程与标准，熟悉相关法律常识和部门规章与地方性法规常识，并能解决安保服务一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能操作安全出入设备，处理出入口守卫勤务中的纠纷，处理出现的紧急情况。
2. 能守护重点目标，对发现的安全隐患进行识别和先期处置，按照工作方案落实安全防范措施。
3. 能发现巡逻区域内可疑人员、车辆和物品并及时报告和协助处理，使用和维护监控、报警设备。
4. 能组织保安员疏导人群，处理人员聚集场所巡逻勤务中的纠纷，协助保护案件、事故现场，启动消防、报警设施。
5. 能操作各种监控、报警系统和车载报警、通信设备，对报警信号及警情目标进行监控和识别，按规定程序报告及报警。
6. 能对终端设备进行日常维护保养，对系统数据及时进行备份。
7. 能按要求设置、检查警戒哨位，办理各种武装押运交接手续，组织人员清点物品，处理武装押运勤务中的紧急情况，排除防暴枪支的常见故障。
8. 能根据不同地点、场合、状况，组织力量对护送对象进行有效警戒，检查、排除安全隐患，运用多种手段及时制止不法侵害，完成易燃易爆、腐蚀等危险品的护送。

**对应或相关职业（工种）：**保安员（4-07-05-01）、安检员（4-07-05-02）

**职业资格（职业技能等级）：**保安员、安检员

**专业主要教学内容：**

职业道德、保安礼仪、保安业相关法律法规知识、救助知识、保安基础理论、保安勤务、安全技术防范、防暴枪支使用与维护、计算机操作、队列动作、基本体能、徒手攻防、徒手带离、捆绑技能等。

**专业方向：**安检

对应上一级专业编码：0525-3

## 0525-3 高级

专业编码：0525-3

专业名称：保安

培养目标：培养从事守护、巡逻、技防、押运等安保服务的高级技能人才（高级工）。

学习年限：2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

职业能力：

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉守护、巡逻、技防、押运保安的操作规程与标准，熟悉相关法律常识和部门规章与地方性法规常识，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行安保工作或协助培训安保人员。同时具有下列专业能力：

1. 能编制出入口守卫方案及勤务表，编制一般安全预案并组织实施，组织或协助处理纠纷和紧急情况。
2. 能编制目标部位守护方案，安排区域守护勤务，协助解决安全隐患。
3. 能制定区域巡逻紧急情况的处置预案，安排区域巡逻勤务，处置巡逻勤务的突发情况。
4. 能制定人员聚集场所紧急情况的处置预案，安排人员聚集场所的巡逻勤务，处理巡逻区域内的纠纷和紧急情况，组织疏散密集人群。
5. 能对承接的押运任务进行安全分析，编制武装押运方案和紧急情况处置预案，组织处置押运途中发生的火灾、交通、车辆故障等事故，排除防暴枪支的常见故障。
6. 能对承接的护送任务进行安全分析，编制护送勤务方案和紧急情况处置预案，按护送操作规程组织演练。
7. 能根据警情启动应急预案，判断系统运行中的异常情况并及时报告，操作各种技防设备并能进行日常维护保养。

8. 能指导中级保安员进行技防设备维护保养，排除技防设备的常见故障。

对应或相关职业（工种）：保安员（4-07-05-01）、安检员（4-07-05-02）

职业资格（职业技能等级）：保安员、安检员

专业主要教学内容：

保安管理基本理论、公文写作、勤务紧急预案、安全预案、武器使用与维护、技防设备维护与维修、防暴枪支使用与维护、队列动作、基本体能、实用徒手格斗等。

专业方向：安检

对应下一级专业编码：0525-4

## 0526 形象设计

### 0526-4 中级

专业编码：0526-4

**专业名称：**形象设计

**培养目标：**培养从事化妆、造型等形象设计工作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解企业工作流程，遵守各项工艺规程；具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能用规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务。
2. 能掌握安全卫生标准，正确使用设备设施，保障操作安全。
3. 能掌握美发用具、用品的使用，进行毛发修剪及基础护理。
4. 能掌握护肤品的选择，对面部皮肤进行调理、养护操作。
5. 能掌握日常发式造型的操作。
6. 能掌握日常护肤品的使用，并对皮肤进行护理操作。
7. 能根据人物场合需要和色彩搭配画出不同的妆型设计稿。
8. 能掌握面部及整体修饰化妆。
9. 能掌握生活妆、职业妆、晚宴妆、新娘妆、创意妆等妆面造型及整体设计的操作。

**对应或相关职业（工种）：**形象设计师（4-08-08-20）、美发师（4-10-03-02）、美容师（4-10-03-01）、化妆师（2-09-04-04）

**职业资格（职业技能等级）：**形象设计师、美发师、美容师

**专业主要教学内容：**

人像素描、色彩、时尚赏析、社交礼仪、造型设计、化妆基础、美容基础、美发基础、染发设计、烫发设计、服务接待训练等。

**对应上一级专业编码：**0526-3

## 0526-3 高级

**专业编码：**0526-3

**专业名称：**形象设计

**培养目标：**培养从事化妆、造型等形象设计工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉企业工作流程，遵守各项工艺规程，具有安全意识，重视环境保护；具有良好的服务意识和与顾客沟通的能力；具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能用规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务，解答形象设计的有关事宜。
2. 能检查工具、仪器等设备技术状况，并能正确操作使用，保障操作安全。
3. 能根据全身皮肤性质进行美容诊断，制定护理方案，并进行全身皮肤护理操作。

4. 能使用 Photoshop 软件进行人像修图，并具有一定的排版能力。
5. 能根据人物场合需要和色彩搭配熟练地画出不同的妆型与发型设计稿。
6. 能熟练运用 TPO 原则，进行日常妆、职业妆、晚宴妆、新娘妆、创意妆、舞台妆、戏剧妆、摄影妆等整体形象设计。

7. 能进行色彩初步诊断，将服饰搭配运用到整体造型中。

8. 能根据企业需求，完成美容、美发、化妆、形象设计等项目的营销与策划。

**对应或相关职业（工种）：**形象设计师（4-08-08-20）、美发师（4-10-03-02）、美容师（4-10-03-01）、化妆师（2-09-04-04）

**职业资格（职业技能等级）：**形象设计师、美发师、美容师

**专业主要教学内容：**

人像素描、中西服饰鉴赏、主持礼仪、妆型设计、影视造型设计、形象设计、美容美体、配饰制作、平面设计、摄影摄像技术、服务接待训练等。

**对应下一级专业编码：**0526-4

## **0527 美容保健**

### **0527-4 中级**

**专业编码：**0527-4

**专业名称：**美容保健

**培养目标：**培养从事美容保健工作的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解美容保健的理念，严格执行美容保健流程；具有较好的与人沟通的能力，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能用规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务。
2. 能正确使用化妆品对皮肤进行护理操作。
3. 能正确使用和保养综合美容仪器。
4. 能进行面部修饰操作。
5. 能进行日常生活妆型的操作。
6. 能应用头部及肩颈部的按摩技能，对头部及肩颈部进行按摩。
7. 能运用全面按摩、重点加强原则，对足部不适症状进行健康调理。
8. 能根据宾客需求介绍不同的按摩保健服务项目。
9. 能通过观察、询问确定宾客是否有按摩禁忌证。
10. 能根据宾客需求制定保健调理方案并正确组织实施。

**对应或相关职业（工种）：**美容师（4-10-03-01）、保健按摩师（4-10-04-02）、保健调理师（4-10-04-01）

**职业资格（职业技能等级）：**美容师、保健按摩师

**专业主要教学内容：**

美容解剖学、美容诊断学、美容心理学、美容化妆学、保健护肤、保健美体、物理美容学、服务接待训练等。

**对应上一级专业编码：0527-3**

## **0527-3 高级**

**专业编码：0527-3**

**专业名称：美容保健**

**培养目标：**培养从事美容保健工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉美容保健的理念，严格执行美容保健流程；具有良好的服务意识和与人沟通的能力；具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能用规范的仪表、仪容和仪态进行接待服务，解答美容保健的有关事宜。
2. 能对化妆品进行选择，并运用不同护肤用品对皮肤进行护理操作。
3. 能正确使用和维护保养多种综合美容仪器。
4. 能进行面部及整体修饰化妆。
5. 能根据人物场合需要和色彩搭配熟练地画出不同妆型。
6. 能运用瘦身技法进行人体瘦身的操作。
7. 能运用全身按摩的手法进行按摩操作。
8. 能进行面部脱痣、除眼袋、除皱的处理和操作。
9. 能运用美体的手法进行美体操作。
10. 能掌握人体的肌肉、骨骼等构造，针对宾客不同的病症找到相应的调理方法，制定保健调理方案并正确组织实施。

**对应或相关职业（工种）：**美容师（4-10-03-01）、保健按摩师（4-10-04-02）、保健调理师（4-10-04-01）

**职业资格（职业技能等级）：**美容师、保健按摩师

**专业主要教学内容：**

美容解剖学、美容诊断学、美容心理学、美容化妆学、保健护肤、保健美体、经络美容学、物理美容学、服务接待训练等。

**对应下一级专业编码：0527-4**

## **0528 康复保健**

### **0528-4 中级**

**专业编码：0528-4**

**专业名称：康复保健**



**培养目标：**培养从事康复保健工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解康复保健的理念，严格执行康复保健的方案和流程；具有较好的与人沟通的能力，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能根据健康状况拟订康复保健方案。
2. 能利用检测设备和先进检查技术进行健康检查。
3. 能通过拔罐、刮痧、针灸、按摩等方法进行康复保健。
4. 能指导服务对象进行运动康复保健。
5. 能进行药浴、敷贴等中医保健。
6. 能进行皮肤保健推拿。
7. 能进行物理因子理疗。
8. 能进行多种常见病症的康复保健推拿。
9. 能进行美体减肥综合保健。
10. 能对服务对象进行膳食营养指导和心理辅导。

**对应或相关职业（工种）：**保健按摩师（4-10-04-02）、保健调理师（4-10-04-01）、芳香保健师（4-10-04-03）、健康管理师（4-14-02-02）

**职业资格（职业技能等级）：**保健按摩师、健康管理师

**专业主要教学内容：**

正常人体结构、中医基础知识、中药学基础、经络腧穴学、康复医学概论、康复治疗技术、中医传统康复技术、运动与康复保健、物理因子理疗法、针灸推拿概要、推拿按摩基本手法训练、刮痧保健方法与技术、膳食营养与康复保健、按摩保健、心理保健基础知识等。

**专业方向：**中医康复保健

**对应上一级专业编码：**0528-3

## 0528-3 高级

**专业编码：**0528-3

**专业名称：**康复保健

**培养目标：**培养从事康复保健工作的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉康复保健的理念，严格执行康复保健的方案和流程；具有良好的服务意识和与人沟通的能力；具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能根据不同的服务对象及健康状况拟订康复保健方案。
2. 能熟练掌握拔罐、刮痧、针灸、按摩等各种康复方法。

3. 能掌握中医保健的基本方法，熟练运用药浴、敷贴等技术。
4. 能熟练进行皮肤保健推拿和美体减肥综合保健。
5. 能熟练运用物理因子和运动保健方法对多种常见病患者、偏瘫患者进行康复保健。
6. 能针对不同的服务对象进行膳食营养指导和心理辅导。
7. 能对康复保健过程进行效果评定并对他人进行指导。

**对应或相关职业（工种）：**保健按摩师（4-10-04-02）、保健调理师（4-10-04-01）、芳香保健师（4-10-04-03）、健康管理师（4-14-02-02）

**职业资格（职业技能等级）：**保健按摩师、健康管理师

**专业主要教学内容：**

人体解剖学、中医基础理论、生理学基础、诊断学基础、康复医学概论、人体运动学、中医经络学、中医传统康复技术、运动与康复保健、物理治疗学、针灸学基础、推拿学基础、刮痧保健方法与技术、营养学基础、美容按摩技术、康复功能评定学、康复心理学等。

**专业方向：**中医康复保健

**对应下一级专业编码：**0528-4

## **0529 健康与社会照护**

### **0529-4 中级**

**专业编码：**0529-4

**专业名称：**健康与社会照护

**培养目标：**培养从事健康与社会照护的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解健康与社会照护相关工作流程，严格执行健康与社会照护相关操作规定，重视人文关怀，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能观察发现照护对象的常见健康问题及疾病（危急）症状，提出相应预防、康复及照护措施，或提出送医建议。
2. 能观察发现照护对象的常见心理问题，提供简单心理疏导。
3. 能照护老年人生活起居、清洁卫生、睡眠、饮食、排泄，提供预防意外伤害安全照护。
4. 能照护孕产妇生活起居，根据个体身心特点，提供合理营养、适当运动的健康生活照护，促进母乳喂养及产后康复。
5. 能照护婴幼儿生活起居与活动，提供喂养、排泄、洗浴、抚触、睡眠等基础性生活照料和专业照护。
6. 能照护病患者生活起居、清洁卫生、日常活动，提供合理饮食及简单康复服务，按医嘱督促、协助照护对象按时服药、治疗。
7. 能为照护对象及家属提供疾病及相关预防保健知识普及服务。

**对应或相关职业（工种）：**健康照护师（4-14-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**健康照护师

**专业主要教学内容：**

健康与社会照护职业认知、人体结构与功能、健康照护基本技能、生活照护、营养与健康、心理照护、常见病照护、慢性病照护、母婴照护、协助用药常识等。

**对应上一级专业编码：**0529-3

### **0529-3 高级**

**专业编码：**0529-3

**专业名称：**健康与社会照护

**培养目标：**培养从事健康与社会照护的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉健康与社会照护相关工作流程，严格执行健康与社会照护相关操作规定，重视人文关怀，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能整体评估照护对象的健康和疾病危险性，制定照护实施方案。
2. 能初步确定引发照护对象心理问题的因素，提供针对性心理疏导及支持性照护措施。
3. 能为失能失智老年人提供生活照护、健康基础照护、康复服务及心理支持。
4. 能为孕产妇提供针对性生活照护、产后术后照护及心理支持，依据催乳按摩知识进行催乳按摩。
5. 能为婴幼儿提供针对性生活照护和专业照护，对婴幼儿实施早期教育。
6. 能为病患者提供常见病与慢性病照护、康复服务、健康咨询与指导及心理支持。
7. 能为照护对象及家属提供健康常识普及服务。
8. 能对照护服务效果和照护人员水平进行有效评价和管理。

**对应或相关职业（工种）：**健康照护师（4-14-01-03）

**职业资格（职业技能等级）：**健康照护师

**专业主要教学内容：**

健康与社会照护职业认知、人体结构与功能、健康照护基本技能、生活照护、营养与健康、心理照护、常见病照护、慢性病照护、母婴照护、协助用药常识、照护评估、常见危急重症的识别与处理、失智症照护、康复理疗技术、健康活动策划与组织、照护管理等。

**对应下一级专业编码：**0529-4

## **0530 电子竞技运动服务与管理**

### **0530-4 中级**

**专业编码：**0530-4

**专业名称：**电子竞技运动服务与管理

**培养目标：**培养从事电子竞技运动服务与管理的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解电子竞技运动服务与管理相关工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项操作规程，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能辅助参与策划电子竞技运动赛事活动。
2. 能根据赛事要求辅助搭建小型赛事局域网络并进行运维。
3. 能辅助操作赛事现场导播设备，参与完成直播调试、视频包装、后期制作等相关工作。
4. 能参与电子竞技运动陪练及电子竞技比赛。
5. 能担任小型电子竞技运动赛事的解说或裁判。
6. 能收集和简单处理电子竞技运动战队和赛事的各类信息和数据。
7. 能辅助执行电子竞技运动赛事相关宣传推广活动。

**对应或相关职业（工种）：**电子竞技运营师（4-15-05-06）、电子竞技员 S（4-14-05-07）

**职业资格（职业技能等级）：**电子竞技运营师、电子竞技员

**专业主要教学内容：**

电子竞技产业分析、计算机组装与维护、网络配置与应用、电子竞技市场分析、电子竞技视频制作、MOBA 类游戏分析、FPS 类游戏分析、电子竞技数据采集、电子竞技赛事解说、电子竞技文案写作、电子竞技小型俱乐部运营与管理、电子竞技裁判、电子竞技赛事活动执行等。

**对应上一级专业编码：**0530-3

## 0530-3 高级

**专业编码：**0530-3

**专业名称：**电子竞技运动服务与管理

**培养目标：**培养从事电子竞技运动服务与管理的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉电子竞技运动服务与管理相关工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项操作规程，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能参与策划电子竞技运动赛事活动。
2. 能熟练搭建中小型赛事局域网络并进行运维。

3. 能操作赛事现场导播设备，完成直播调试、视频包装、后期制作等相关工作。
4. 能从事电子竞技运动俱乐部的运营与管理。
5. 能担任大中型电子竞技运动赛事活动解说和裁判。
6. 能分析对战对手战术信息及其技术特点，为己方制订合理战术，开展心理指导工作。
7. 能执行电子竞技运动赛事相关宣传推广活动，包括制作数字媒体内容、采编新闻稿件。

**对应或相关职业（工种）：**电子竞技运营师（4-15-05-06）、电子竞技员 S（4-14-05-07）

**职业资格（职业技能等级）：**电子竞技运营师、电子竞技员

**专业主要教学内容：**

电子竞技产业规划实务、计算机组装与应用、网络配置与管理、电子竞技营销、电子竞技影视编辑与特效包装、MOBA 类游戏分析与应用、FPS 类游戏分析与应用、电子竞技赛事策划与场景设计、电子竞技赛事导播、电子竞技文创策划与制作、电子竞技主持与解说、电子竞技赛事裁判与活动管理、电子竞技数据分析与战术指导、电子竞技心理分析与指导、电子竞技大中型俱乐部运营与管理等。

**对应下一级专业编码：**0530-4

## **0531 快递安全管理**

### **0531-4 中级**

**专业编码：**0531-4

**专业名称：**快递安全管理

**培养目标：**培养从事快递安全管理的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解快递安全管理相关工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项操作规程，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能在各快递作业环节进行安全操作并进行安全管理。
2. 能用邮件、快件微剂量 X 射线机和其他安检设备辨认禁寄物品或可疑物品。
3. 能协助处置可疑邮件、快件，参与处置快递安全相关突发事件。
4. 能对快递营业场所、快件处理场所的监控、安检等设备设施进行检查。
5. 能协助排查快递安全隐患。

**对应或相关职业（工种）：**快递员（4-02-07-08）、快件处理员（4-02-07-09）、安检员（4-07-05-02）、邮件快件安检员 \*（4-07-05-02）

**职业资格（职业技能等级）：**快递员、快件处理员、安检员

**专业主要教学内容：**

快递安全管理法律法规基础、快递信息安全管理基础、快递安全预防、邮件快件安检设

备基本操作、邮件快件图像识别、禁寄品识别、邮政快递设备设施基础等。

对应上一级专业编码：0531-3

## 0531-3 高级

专业编码：0531-3

专业名称：快递安全管理

培养目标：培养从事快递安全管理的高级技能人才（高级工）。

学习年限：2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

职业能力：

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉快递安全管理相关工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项操作规程，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能处理禁寄物品和快件危险品。
2. 能处置验视工作中出现的突发事件。
3. 能合理促进改进快件收寄、快件处理安全作业。
4. 能制订快递安全检查计划并开展相关安全检查。
5. 能制订快递作业环节的突发事件应急预案。

对应或相关职业（工种）：快递员（4-02-07-08）、快件处理员（4-02-07-09）、安检员（4-07-05-02）、邮件快件安检员\*（4-07-05-02）

职业资格（职业技能等级）：快递员、快件处理员、安检员

专业主要教学内容：

快递安全管理法律法规，快递信息安全管理，快递安全应急管理，邮件快件安检设备原理、检查与维护，禁寄品识别与处理，安全评价技术，安全系统工程，安全检测与监控，邮政快递设备设施等。

对应下一级专业编码：0531-4

## 0532 婚庆服务

### 0532-4 中级

专业编码：0532-4

专业名称：婚庆服务

培养目标：培养从事婚庆服务的中级技能人才。

学习年限：3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

职业能力：

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解婚庆服务相关工作流程，遵守各项操作规程，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时

具有下列专业能力：

1. 能进行婚庆摄影摄像并能进行后期影像处理。
2. 能进行婚庆化妆。
3. 能完成婚庆主持人的工作。
4. 能根据婚庆主题参与策划婚庆流程。
5. 能完成婚庆场景以及花艺、道具、音响、影像相关设备设施现场布置。
6. 能参与实施婚庆彩排。
7. 能协助调度婚庆现场。

**对应或相关职业（工种）：**婚礼策划师（4-10-05-02）

**职业资格（职业技能等级）：**

**专业主要教学内容：**

婚俗文化、婚庆摄影摄像、影视后期编辑与制作、婚庆化妆、盘发基础、普通话与播音技巧、婚庆主持基础、婚庆策划基础、花艺设计、灯光与音响等。

**对应上一级专业编码：**0532-3

### **0532-3 高级**

**专业编码：**0532-3

**专业名称：**婚庆服务

**培养目标：**培养从事婚庆服务的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉婚庆服务相关工作流程，遵守各项操作规程，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能进行婚庆摄影摄像并能进行后期影像处理。
2. 能进行婚庆化妆。
3. 能完成婚庆主持人的工作。
4. 能根据婚礼主题策划婚庆流程。
5. 能进行婚庆场景布置、花艺、道具、化妆、音乐、影像等设计。
6. 能安排婚庆主持人、音响师、摄影师、摄像师、花艺师、化妆师等，组建婚庆执行团队。
7. 能督导布置婚庆现场。
8. 能组织实施婚庆彩排。
9. 能调度婚庆现场。

**对应或相关职业（工种）：**婚礼策划师（4-10-05-02）

**职业资格（职业技能等级）：**

**专业主要教学内容：**

婚庆营销与管理、婚庆礼仪、婚庆摄影摄像与后期制作、婚庆主持实务、婚庆策划实

务、音乐鉴赏与采编、婚庆场景布置、婚庆现场督导与调度等。

对应下一级专业编码：0532-4

## **0533 健身指导与管理**

### **0533-4 中级**

**专业编码：**0533-4

**专业名称：**健身指导与管理

**培养目标：**培养从事健身指导与管理的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解健身指导与管理相关工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项操作规程，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能运用力量、速度、耐力、协调、柔韧、灵敏等基本素质训练方法指导体能训练。
2. 能编排简单健身操、瑜伽成套动作并组织教学。
3. 能对不同人群进行体质测试、运动风险分层评估、运动能力评估等。
4. 能预防和处理简单运动损伤。
5. 能针对不同人群锻炼需求制订并实施简单健身训练计划。
6. 能针对个体差异性编写简单健身饮食计划。
7. 能从事健身俱乐部基本的运营管理和会籍营销。

**对应或相关职业（工种）：**社会体育指导员（4-14-05-01）、体育场馆管理员（4-13-04-02）、游泳救生员（4-13-04-03）、康乐服务员（4-14-05-04）、健康管理师（4-14-02-02）

**职业资格（职业技能等级）：**社会体育指导员、游泳救生员、健康管理师

**专业主要教学内容：**

运动人体科学概论、运动损伤与康复、运动营养与健康、体育运动心理学、健身俱乐部经营与管理、健身教练、团操基础（包括有氧健身操、有氧舞蹈、踏板操、动感单车、搏击操等）、健身瑜伽、健康与体适能、体能训练、游泳与救生等。

对应上一级专业编码：0533-3

### **0533-3 高级**

**专业编码：**0533-3

**专业名称：**健身指导与管理

**培养目标：**培养从事健身指导与管理的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具



有获取新知识、新技能的意思和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉健身指导与管理相关工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项操作规程，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能熟练运用力量、速度、耐力、协调、柔韧、灵敏等基本素质训练方法指导体能训练。

2. 能运用普拉提指导训练腰、腹、背、胸、臀等部位。

3. 能熟练编排健身操、瑜伽成套动作并组织教学。

4. 能针对不同人群锻炼需求设计和执行相关运动计划。

5. 能利用网络进行视频远程训练指导。

6. 能熟练针对个体差异性编写健身饮食计划。

7. 能熟练从事俱乐部日常运营管理以及会籍营销。

**对应或相关职业（工种）：**社会体育指导员（4-14-05-01）、体育场馆管理员（4-13-04-02）、游泳救生员（4-13-04-03）、康乐服务员（4-14-05-04）、健康管理师（4-14-02-02）

**职业资格（职业技能等级）：**社会体育指导员、游泳救生员、健康管理师

**专业主要教学内容：**

运动解剖学图解、运动生理学、运动康复学、运动营养学、健身俱乐部经营与管理、健身教练、团操教练（包括有氧健身操、有氧舞蹈、踏板操、动感单车、搏击操等）、瑜伽、体适能基础理论、体能训练、普拉提、游泳与救生等。

**对应下一级专业编码：**0533-4

## 0534 烹调工艺与营养

### 0534-4 中级

**专业编码：**0534-4

**专业名称：**烹调工艺与营养

**培养目标：**培养从事烹调工艺与营养相关工作的中级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的意思和能力，能适应不断变化的职业社会；了解烹调、营养配餐及保健评价等相关工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项操作规程，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的规定，完成常用原材料的质量鉴别并合理使用。

2. 能根据厨房用电、用气和消防安全要求，正确使用、维护常用厨房设备和工具。

3. 能对常用中西式烹调原材料进行加工处理、合理组配。

4. 能根据制作流程、工艺要求、配方标准、营养卫生标准，运用相应技法制作常见的

中西式热菜、冷菜、点心等产品。

5. 能运用食品装饰技术进行菜肴美化及宴会装饰。

6. 能核算原材料、半成品和成品的成本。

7. 能根据营养保健评价与指导原则和流程,对目标群体进行基础体格测量、膳食调查、营养状况评价。

8. 能运用现代营养学、食品卫生学相关知识开展营养配餐工作。

9. 能介绍有关菜点的营养价值并普及推广营养学知识。

**对应或相关职业(工种):**中式烹调师(4-03-02-01)、中式面点师(4-03-02-02)、西式烹调师(4-03-02-03)、西式面点师(4-03-02-04)、营养配餐员(4-03-02-06)

**职业资格(职业技能等级):**中式烹调师、中式面点师、西式烹调师、西式面点师、营养配餐员

**专业主要教学内容:**

厨房设备使用与维护、烹调基本功训练、原材料加工工艺、中西餐烹调工艺与制作、中式面点工艺与制作、食品雕刻与装饰工艺、食品营养与卫生、营养配餐技术、烹调成本核算等。

**对应上一级专业编码:**0534-3

## 0534-3 高级

**专业编码:**0534-3

**专业名称:**烹调工艺与营养

**培养目标:**培养从事烹调工艺与营养相关工作的高级技能人才(高级工)。

**学习年限:**2年(达到中级技能水平学生),3年(高中毕业生),5年(初中毕业生)

**职业能力:**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识;具有获取新知识、新技能意识和能力,能适应不断变化的职业社会;熟悉烹调、营养配餐及保健评价等相关工作流程,严格执行设备操作规定,遵守各项操作规程,重视环境保护,并具有独立解决非常规问题的基本能力;能指导他人进行工作或协助培训一般操作人员。同时具有下列专业能力:

1. 能按照《中华人民共和国食品安全法》的要求鉴别、保管、合理加工常见的原材料。

2. 能根据中西式菜肴及点心制作的工艺和关键技术,评价烹调原材料加工处理方法和成品质量标准。

3. 能运用中西式烹调工艺技法制作与研发中西式菜肴和点心。

4. 能根据烹饪美学基本原则并运用食品雕刻、冷拼等工艺对菜肴造型进行美化及装饰设计。

5. 能核算菜肴及点心成品成本并制订单品价格。

6. 能对目标群体进行基础体格测量、膳食调查与评价,并为一般人群编制营养膳食食谱及提出膳食指导。

7. 能协助开展对营养配餐操作人员的工作评估和教育指导,并能向社区群众宣传科学合理的营养配餐知识。

8. 能针对客户需求编排各类宴席菜单及烹调制作菜品。

**对应或相关职业（工种）：**中式烹调师（4-03-02-01）、中式面点师（4-03-02-02）、西式烹调师（4-03-02-03）、西式面点师（4-03-02-04）、营养配餐员（4-03-02-06）

**职业资格（职业技能等级）：**中式烹调师、中式面点师、西式烹调师、西式面点师、营养配餐员

**专业主要教学内容：**

烹调原材料鉴别与应用、中西餐烹调工艺与制作、中西式面点工艺与制作、菜品研发与装饰设计、食品营养与卫生、营养食谱设计与制定、厨政管理、烹饪英语等。

**对应下一级专业编码：**0534-4

## **0535 婴幼儿托育服务与管理**

### **0535-4 中级**

**专业编码：**0535-4

**专业名称：**婴幼儿托育服务与管理

**培养目标：**培养从事婴幼儿托育服务机构日常婴幼儿生活照料、安全健康看护、保育活动开展的中高级技能人才。

**学习年限：**3年（初中毕业生），2年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能的能力和意识，能适应不断变化的职业社会；了解婴幼儿托育服务机构工作流程与服务规范，遵循托育服务机构保育工作规律，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能进行婴幼儿生活环境布置、设备物品维护和更新、环境用品清洁消毒等。
2. 能对儿童的健康生活进行基本照护与管理。
3. 能组织开展婴幼儿早期保育活动。
4. 能对婴幼儿意外伤害进行基本救护。
5. 能对婴幼儿进行健康观察、晨午晚检、常见病初步识别。
6. 能对婴幼儿基本情况记录与交流，并能分享科学育儿知识。
7. 能积极做好家园共育及婴幼儿家庭养育指导的基础性工作。

**对应或相关职业（工种）：**婴幼儿发展引导员（4-10-01-01）、保育师（4-10-01-03）、孤残儿童护理员（4-10-01-04）

**职业资格（职业技能等级）：**婴幼儿发展引导员、保育师、孤残儿童护理员

**专业主要教学内容：**

托育服务法律法规与职业伦理、婴幼儿早期教育基础、婴幼儿心理发展、婴幼儿生理基础、婴幼儿生活照护技术、婴幼儿营养与科学喂养、婴幼儿卫生保健实务、婴幼儿活动与辅助、婴幼儿健康观察与记录、婴幼儿常见伤害预防与处理、婴幼儿常见疾病预防与识别、婴幼儿家庭保健指导、照护服务沟通艺术、婴幼儿档案记录与交流、婴幼儿文学与艺术启蒙等。

对应上一级专业编码：0535-3

### 0535-3 高级

专业编码：0535-3

专业名称：婴幼儿托育服务与管理

培养目标：培养从事婴幼儿身心健康教育及管理，进行婴幼儿托育、保育及健康监测、评估、咨询、指导等工作的高级技能人才（高级工）。

学习年限：2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

职业能力：

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉婴幼儿托育服务机构相关法律法规，遵循托育服务机构保育工作规律，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般工作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能对婴幼儿进行回应性照料，开展睡眠、生活与卫生习惯养成等生活照护活动。
2. 能对婴幼儿进行风险规避、安全教育、基本急救、突发公共卫生事件的应急处置。
3. 能开展膳食营养搭配与科学喂养，帮助婴幼儿养成良好饮食习惯。
4. 能识别、发现婴幼儿早期发展异常，进行早期发育筛查与健康评估、预防。
5. 能组织开展游戏活动，促进婴幼儿在动作、认知、语言、情感与社会性等方面早期综合发展。
6. 能根据婴幼儿身心发展规律创设支持性环境。
7. 能开展家园共育、婴幼儿家庭养育服务指导。

对应或相关职业（工种）：婴幼儿发展引导员（4-10-01-01）、保育师（4-10-01-03）、孤残儿童护理员（4-10-01-04）

职业资格（职业技能等级）：婴幼儿发展引导员、保育师、孤残儿童护理员

专业主要教学内容：

托育服务政策法规与职业伦理、婴幼儿心理发展、婴幼儿生理基础、婴幼儿早期发展与学习、托幼机构组织管理、婴幼儿行为观察与记录、婴幼儿回应性生活照护、婴幼儿伤害预防与处理、婴幼儿营养与科学喂养、婴幼儿常见疾病识别与预防、婴幼儿游戏活动实施、托育机构环境创设、婴幼儿家庭教养指导、婴幼儿照护服务沟通艺术、婴幼儿发育评估、婴幼儿艺术启蒙、蒙氏教学法、亲子阅读指导等。

对应下一级专业编码：0535-4

## 0536 服装陈列与展示设计

### 0536-4 中级

专业编码：0536-4

专业名称：服装陈列与展示设计

培养目标：培养从事服装陈列与展示设计、策划的中级技能人才。

**学习年限：**3 年（初中毕业生），2 年（高中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；了解企业工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项工艺规程，具有安全意识，重视环境保护，并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力：

1. 能识读及绘制卖场规划与设计结构图，使用相应的计算机绘图软件。
2. 能掌握服装陈列和展示流程。
3. 能选用合适的商品展具，设计灯光，制作橱窗。
4. 能根据卖场环境和橱窗设计陈列商品。
5. 了解服装搭配设计，能进行合理的服饰搭配。
6. 能进行服装市场调研，了解服装市场流行信息。
7. 能掌握服装销售基本技巧，进行店铺货品管理。
8. 能对相应服装品牌进行营销，并进行基本管理。

**对应或相关职业（工种）：**陈列展览设计人员（2-09-06-09）、色彩搭配师（4-08-08-04）、营销员（4-01-02-01）

**职业资格（职业技能等级）：**营销员

**专业主要教学内容：**

服装商品基础、服装陈列基础、卖场三维表现、展具装饰材料认知、服装市场调研、服装陈列实训、服装销售基础、陈列流程与管理等。

**对应上一级专业编码：**0536-3

### **0536-3 高级**

**专业编码：**0536-3

**专业名称：**服装陈列与展示设计

**培养目标：**培养从事服装陈列与展示设计、策划的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2 年（达到中级技能水平学生），3 年（高中毕业生），5 年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉企业工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项工艺规程，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般工作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能熟练使用设计绘图软件绘制卖场规划与设计结构图。
2. 能熟练选用合适的商品展具，进行灯光设计、道具开发和橱窗制作。
3. 能根据店铺实际进行卖场陈列色彩搭配方案设计。
4. 能熟练运用卖场陈列基本形式，根据产品波段进行卖场陈列组合设计。
5. 能及时捕捉服装市场流行信息并进行卖场营销策划。
6. 能对店铺销售数据进行捞取、分析，根据数据对店铺陈列进行有效调整。
7. 具备陈列培训与管理实施的能力。

8. 能运用新媒体进行店铺广告创意设计,对线上直播间进行陈列设计。

**对应或相关职业(工种):** 陈列展览设计人员(2-09-06-09)、色彩搭配师(4-08-08-04)、营销员(4-01-02-01)

**职业资格(职业技能等级):** 营销员

**专业主要教学内容:**

服饰搭配设计、服装陈列设计、服装市场调研、服装运营与管理、卖场规划与设计、橱窗设计、陈列管理、数字媒体陈列等。

**对应下一级专业编码:** 0536-4

## **0537 殡葬设备检修**

### **0537-4 中级**

**专业编码:** 0537-4

**专业名称:** 殡葬设备检修

**培养目标:** 培养从事殡葬设备安装、调试、检查、保养和维修的中级技能人才。

**学习年限:** 3年(初中毕业生),2年(高中毕业生)

**职业能力:**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识;具有获取新知识、新技能意识和能力,能适应不断变化的职业社会;了解企业工作流程,严格执行设备操作规定,遵守各项工艺规程,具有安全意识,重视环境保护,并能解决一般性专业问题。同时具有下列专业能力:

1. 能对殡葬设备进行分类并登记管理。
2. 能识读机械零件图与机械装配图,识读电气元件图和电气安装图。
3. 能检查、保养和维修遗体馆外接运和馆内传输设备和器具。
4. 能检查、保养和维修遗体冷冻和冷藏设备。
5. 能检查、保养和维修遗体告别瞻仰和守灵设备器材。
6. 能检查、保养和维修遗体解冻、清洗、养护设备及其辅助器具。
7. 能检查、保养和维修遗体消毒设备、殡仪场所消毒设施及其辅助器具。
8. 能检查、保养和维修遗体整容化妆设备器材。
9. 能检查和保养火化机炉体、进尸系统、燃烧系统、电控系统和排放系统。
10. 能检查、维修和保养殡葬场所安全监控设备器材、卫生防疫设备器材。

**对应或相关职业(工种):** 殡仪服务员(4-10-06-01)、仪器仪表维修工(6-31-01-04)、锅炉设备检修工(6-31-01-05)

**职业资格(职业技能等级):** 殡仪服务员

**专业主要教学内容:**

殡葬设备原理、机械制图、电气安装、殡葬设备设计与生产、殡葬设备性能检查、殡葬设备保养技术、殡葬设备维修技术等。

**对应上一级专业编码:** 0537-3

### 0537-3 高级

**专业编码：**0537-3

**专业名称：**殡葬设备检修

**培养目标：**培养从事殡葬设备安装、调试、检查、保养和维修的高级技能人才（高级工）。

**学习年限：**2年（达到中级技能水平学生），3年（高中毕业生），5年（初中毕业生）

**职业能力：**

具有积极的人生态度、健康的心理素质、良好的职业道德和较扎实的文化基础知识；具有获取新知识、新技能意识和能力，能适应不断变化的职业社会；熟悉企业工作流程，严格执行设备操作规定，遵守各项工艺规程，重视环境保护，并具有独立解决非常规问题的基本能力；能指导他人进行工作或协助培训一般工作人员。同时具有下列专业能力：

1. 能建立殡葬设备安装、调试、检查、保养和维修档案。
2. 能使用常用计算机绘图软件绘制机械安装图和电气安装图。
3. 能检查、维修和保养遗体四腔注射、动脉灌注、静脉引流等化学防腐设备。
4. 能安装、调试和维修火化机炉体、进尸系统、燃烧系统、电控系统和排放系统。
5. 能检查和保养遗物焚烧设备及其辅机。
6. 能检查和保养祭品焚烧装置。
7. 能检查、保养和维修骨灰寄存安放设备设施。
8. 能检修守灵、悼念、追思、远程祭奠、礼仪主持等专用音响和影像设备。
9. 能对殡葬设备检修工作质量进行技术评估。
10. 能组织开展殡葬设备操作技能培训和性能改进调研。

**对应或相关职业（工种）：**殡仪服务员（4-10-06-01）、仪器仪表维修工（6-31-01-04）、锅炉设备检修工（6-31-01-05）

**职业资格（职业技能等级）：**殡仪服务员

**专业主要教学内容：**

殡葬设备标准、档案管理、机械设计、计算机应用、殡葬设备安装与调试、殡葬设备性能检测、殡葬互联网应用等。

**对应下一级专业编码：**0537-4